



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

陳曉婷

2025 年 3 月 5 日

持之以恆打擊網絡詐騙 為居民織牢織密防護網

根據保安司司長辦公室提供數據，去年全澳詐騙案件共 2,800 宗，同期增長 12.2%，當中進三成三是網絡詐騙，主要手法包括網上投資（殺豬盤）、售賣門票詐騙及網購詐騙等。至於電腦詐騙共 777 宗，同期上升 1.08 倍，當中近八成九是涉及信用卡網上消費；“訂貨詐騙”案件亦同期上升 2.1 倍。

以上數據可見，以網絡、電腦詐騙代表的新型網絡犯罪已成主流，人工智能、區塊鏈等新型犯罪工具不斷迭代更新，或緊貼社會熱點編造迷惑性極強的“話術”。另一方面，網絡詐騙開始呈現跨國有組織犯罪、騙術隱蔽性強、涉案者年輕化等趨勢，提高案件偵破難度。

面對網絡詐騙呈現的新形態、新特點，必須堅持“預防—挽回—打擊”全鏈條閉環，加強社區警務執法合作，才能有效防治網絡詐騙蔓延滋生。為此，本人提出以下三點建議：

第一，加強網絡執法力度。針對現時不法分子使用虛擬身份在不同社交平台式發佈帖文，例如高薪招聘陷阱、網購及售賣門票等，加強社交平台的監管和網上巡查工作，與平台建立舉報機制，及時刪除詐騙帖文和賬戶。

第二，阻斷資金流轉渠道。持續優化現行各項線上可疑匯款勸退措施，針對異常轉賬行為（如高頻跨行轉賬、大額轉賬）觸發多層級干預，包括彈窗警示、延時到賬及人工客服介入核查等，阻斷可疑交易。

第三，加強社區警務聯繫，強化防詐騙宣傳。聯動大廈罪案預防小組、減罪小先鋒、婦女防罪之友等社區警務力量，建立全方位、覆蓋廣的反詐宣傳體系，充分利用新媒體矩陣傳播，通過短視頻、直播、社交平台等嵌入反詐資訊，為居民織牢織密防護網。