



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

**O contrato de serviço de autocarros deve dar apoio financeiro efectivo e directo às
operadoras mas condicionado pela sua capacidade de responder às exigências da
população
Ho Weng Hong
5/8/2020**

Há poucos dias, o Governo anunciou o ajuste da frequência dos autocarros para dar resposta às férias de Verão, o que aumentou os tempos de espera e gerou opiniões divergentes na comunidade. Até agora, a frequência dos autocarros é a principal preocupação da população e o Governo não tem intenção de conceder a renovação temporária dos contratos das operadoras. Portanto, espera-se que o governo trate o mais rapidamente possível dos novos contratos de serviços de autocarros, nos quais o apoio financeiro às operadoras deve ser condicionado pela sua capacidade de proporcionar um bom serviço de mobilidade urbana, com vista a uma melhor utilização possível desse apoio financeiro.

Em Julho, um grupo divulgou conclusões de um estudo sobre o serviço de autocarros públicos e os contratos de serviços, revelando que as principais preocupações dos cidadãos são relativas à "frequência dos autocarros" e "resolução da impossibilidade de embarcar nas horas de pico". Os cidadãos esperam que a frequência dos autocarros seja aumentada, como solução directa para a impossibilidade de embarcar nas horas de pico. Uma vez que a frequência dos autocarros e a capacidade de embarque estão intimamente relacionadas, o contrato de serviço de autocarros deve concentrar-se nesta questão para responder às expectativas do público.

No passado, o apoio financeiro do governo às operadoras de autocarros era determinado pela quilometragem dos autocarros, esperando que isso resolvesse as dificuldades de embarque nos autocarros. Contudo, essa medida já havia resultado nos “Autocarros-Fantasma”, (em que a aplicação móvel “Localização dos Autocarros”, lançada pela Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego de Macau, para mostrar que o autocarro estava para chegar a uma dada paragem, indicava que o autocarro já



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

tinha chegado à paragem seguinte). Nessa altura, aumentou-se a frequência dos autocarros e também o apoio financeiro às operadoras, mas os utentes continuam a não conseguir entrar nos autocarros durante as horas de ponta. Portanto, foi um caso de “desperdício de erário público, sem resolver o problema”. Espero que o Governo tenha aprendido com a experiência e não considere a frequência dos autocarros como condição para conceder apoio financeiro às operadoras de autocarros, mas que se concentre antes na “resolução efectiva do problema das deslocações durante os horários de pico”. O Governo deve usar o desempenho das operadoras na resolução eficaz dos problemas como critério para a concessão de apoio financeiro às operadoras, de forma a prevenir irregularidades e usar uma abordagem diferente para dar resposta à procura de serviços de transporte público pela população.