



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Preocupação com a segurança da entrega de comida *takeaway*

Lo Weng Sam

2/12/2021

Com o ritmo acelerado da vida moderna, o aumento da popularidade da comida de tipo *takeaway* e o crescimento dos negócios de entrega de comida devido à pandemia, a sociedade está cada vez mais preocupada com a segurança dos alimentos tipo *takeaway*. Muitas lojas disponibilizam hoje pedidos de comida *online*, de modo que os consumidores apenas precisam de fazer o pedido *online* e alguém lhes vai entregar a comida pedida, permitindo que as lojas operem com custos mais reduzidos. Mas, devido à facilidade e conveniência, geralmente é difícil rastrear as causas dos incidentes de segurança alimentar da comida de tipo *takeaway*. O “Regime de Registo de Estabelecimentos de Actividades de *Takeaway*”, que entrou em vigor no dia 15 de Novembro do corrente ano, pode resolver eficazmente o problema de segurança alimentar de raiz, mas só até certo ponto, e garantir que os alimentos sejam produzidos de forma higiénica e em ambiente controlado, contribuindo assim para aumentar a confiança dos residentes nos pedidos de comida tipo *takeaway*.

A segurança alimentar envolve múltiplos aspectos, incluindo importação, produção, embalagem e transporte, e a entrega de comida de tipo *takeaway* também é uma parte muito importante. A “Lei de Segurança Alimentar” em vigor estipula que todas as actividades relativas à produção e comercialização de géneros alimentícios, para efeitos de consumo público, estão sujeitas a fiscalização. Se ocorrerem problemas de segurança alimentar durante o processo de entrega de comida tipo *takeaway*, o restaurante ou estabelecimento alimentar envolvidos podem ter de assumir a correspondente responsabilidade civil. As autoridades competentes compilaram e distribuíram as Orientações de Higiene e o Guia de Práticas de Higiene – Como Usar o Serviço de Pedido de Comida *Online* e de Entrega de Comida Tipo *Takeaway* (para o sector da restauração), para referência do sector de *takeaway*. Mas, uma vez que as Orientações de Higiene e o Guia de Práticas de Higiene acima mencionados não são juridicamente vinculativos, as autoridades em causa devem ainda propor legislação complementar destinada à entrega de *takeaway*, cobrindo a formação dos entregadores de comida,



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

regras para a entrega de comida e a obrigatoriedade de os empregadores adquirirem apólice de seguro de acidentes de trabalho a favor dos entregadores de comida, de modo a que o desenvolvimento do negócio de lojas tipo *takeaway* cumpra a aplicação das leis e regulamentos. Desta forma ajuda-se a evitar lacunas na aplicação da lei e melhora-se a salvaguarda dos direitos e interesses dos entregadores de comida e dos consumidores.