



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social



澳門特別行政區政府  
社區服務諮詢委員會  
戴祖義召集人 台啟

來函編號  
Sua referência

來函日期  
Sua comunicação de

發函編號  
Nossa referência  
181/DSS-DR/2020

澳門西墳馬路六號  
Estrada do Cemitério, 6 - Macau  
24/07/2020

事由：  
Assunto 回覆北區社區服務諮詢委員會反映個案事宜

戴祖義召集人：

就 貴委員會第 090/CCSCZN/2020 號之公函，謹回覆如下：

| 個案編號         | 內容         | 回覆內容 |
|--------------|------------|------|
| 05/E-ZN/2020 | 關注電動輪椅行駛安全 | 附件一  |

肅此，順頌

台祺

附件：1. 回覆內容。

LIH/lih

局長  
(社會互助廳廳長代行)  
蔡兆源

Sio Un CHOI  
Assinatura digital  
2020.07.27 14:09:20  
+0800  
Reason: e-Sign PDF



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

**第 181/DSS-DR/2020 號公函附件一：**

**回覆北區社區服務諮詢委員會第 05/E-ZN/2020 號個案**

首先，感謝提案者張煥恩委員對題述事件之關注及建議。

行動不便人士因應不同的身體狀況，使用的輔助工具並不相同，例如拐杖、助行架、輪椅等。輪椅一般分為手推輪椅及電動輪椅，作為肢體殘疾人士的輔具，與其他行人路使用者一樣，可以使用行人路。受本局資助的肢體殘疾服務團體會定期提醒服務使用者使用輪椅的注意事項，例如購買符合要求的輪椅、定期進行保養、使用時注意路面情況及速度等，以確保安全。

在宣傳推廣方面，本局持續在網頁、電視、電台、巴士廣告等方面進行《殘疾人權利公約》的宣傳推廣，讓市民大眾更加認識及關懷殘疾人士的權利，同時，本局亦向不同政府部門人員舉辦《澳門特區無障礙通用設計建築指引》及「認識及協助殘疾人士」的培訓，以優化部門的無障礙環境，更好地接待及支援殘疾人士。此外，本局目前正製作「認識及協助殘疾人士」系列宣傳短片，當中，認識及協助行動不便人士篇主要教導如何協助有關人士使用輪椅，以加強市民大眾在有關方面的認識。

對於張煥恩委員提出的意見及建議，本局表示感謝。