



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

澳門特別行政區
社區服務諮詢委員會
柯嵐召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門西墳馬路六號
Estrada do Cemitério, 6-
Macau

129/CCSCZC/OFI/2022

15/12/2022

030/DSS-ESPC/2023

事由：
Assunto 回覆中區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人：

就 貴委員會第129/CCSCZC/OFI/2022號公函，謹回覆如下：

個案編號	內容	回覆內容
------	----	------

15/E-ZC/2022	制訂智慧生活藍圖助長者享優質生活環境	附件四
--------------	--------------------	-----

倘有查詢，請致電 與本局 聯絡。

肅此，順頌

台祺

局長
(社會互助廳廳長代行)
蔡兆源

Sio Un CHOI
Assinatura digital
2023.02.03 14:05:03 +0800

附件四：回覆中區社區服務諮詢委員會第 15/E-ZN/2022 號個案

一直以來，社會工作局十分關注長者應用資訊科技的情況，持續支持社會服務設施透過開辦興趣班組、講座和培訓課程等，教授長者有關桌上電腦、平版電腦和智能手機應用程式、電子政務（如一戶通）等操作技巧，藉以增強長者使用相關電子設備的能力。

與此同時，為提升長者使用互聯網平台的便利性，特區政府持續優化現有的資訊平台，例如：澳門特區長者服務資訊網及其應用程式、澳門公共圖書館網頁、一戶通等，均設有無障礙配置，便利長者瀏覽和使用。

對於樂齡科技應用於居家環境方面，社會工作局現正以長者公寓作為試點，於公寓住宅單位中引入智慧養老及無障礙環境等管理模式與運作配置，並將制定長者公寓綜合居家智慧養老系統設置標準及實施方案，以供市民和同類設施參考。

最後，感謝裴承賢委員對長者服務提出的意見及建議。