



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Optimizar as instalações turísticas e rodoviárias de apoio no Posto Fronteiriço

Qingmao

Lei Tong Man

07/09/2023

Em Julho deste ano, o Posto Fronteiriço Qingmao registou cerca de 2,5 milhões de entradas e saídas através da fronteira, o que representa um aumento de aproximadamente 10% em comparação com os valores de Junho e um novo recorde desde a sua entrada em funcionamento, no que toca ao número mensal de visitantes. O aumento gradual do volume de visitantes no Posto Fronteiriço Qingmao, veio evidenciar ainda mais haver espaço para melhoria no que diz respeito às instalações turísticas de apoio existentes nos arredores.

De acordo com alguns turistas, as indicações de transporte junto deste posto fronteiriço não são muito claras, sobretudo para turistas com a intenção de visitar atracções turísticas menos populares, que assim não têm acesso a informações sobre as possíveis opções de transporte. Além disso, como as paragens de autocarros estão muito dispersas, os visitantes que chegam pela primeira vez a Macau facilmente ficam desorientados à procura da paragem pretendida.

Recentemente, as autoridades competentes disponibilizaram, de forma experimental, códigos QR de *Alipay* e *Wechat* para pagamento da tarifa de autocarro em algumas paragens específicas, para facilitar a utilização dos passageiros com este tipo de necessidade. Porém, nas restantes paragens, pagar em numerário ou por meios de pagamento electrónico locais continuam a ser as únicas formas disponíveis. Tendo em conta que, junto do Posto Fronteiriço Qingmao, não há muitas casas de câmbio ou estabelecimentos comerciais onde os turistas possam trocar notas por moedas, isso constitui uma certa inconveniência para o seu usufruto do serviço de autocarros.

Posto isto, apresento as seguintes sugestões:

1. Dentro do Posto Fronteiriço Qingmao e da respectiva passagem superior, apesar de haver indicações sobre as paragens de autocarros disponíveis, as orientações



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

específicas são demasiado básicas. Por isso, proponho que as autoridades competentes avaliem e optimizem a concepção das indicações sobre as opções de transporte existentes no posto fronteiriço, para que sejam mais directas e compreensíveis. Enquanto isso, o terreno em frente ao Posto deve ser aproveitado para, em articulação com as carreiras de autocarro próximas, dar maiores facilidades aos residentes e turistas no seu acesso ao Posto Fronteiriço Qingmao

2. Mais recentemente, a funcionalidade de “*Simple Pay +*” e a aplicação “*UnionPay APP*” foram incluídas no pagamento da tarifa de autocarro. Espero que o sistema de cobrança da tarifa de autocarro continue a ser aperfeiçoado, com a inclusão de outros meios de pagamento electrónico mais comuns das regiões vizinhas, por forma a melhorar a experiência dos turistas.