



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門西墳馬路六號
Estrada do Cemitério, 6-
Macau

130/CCSCZN/OFI/2022

14/12/2022

002/DJD-DTJ/2023

事由：
Assunto

回覆轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人：

茲回覆 貴委員會第130/CCSCZN/OFI/2022號來函（收件編號554/CCSC/2022、個案編號15/E-ZN/2022；收件編號558/CCSC/2022、個案編號16/E-ZN/2022；收件編號559/CCSC/2022、個案編號17/E-ZN/2022），有關施逸委員、蔡思偉委員、陳智榮委員及許治煒委員提出“關注青少年參與足球賭博成癮建議”、“構築生命防線，紓解輕生隱患”及“防範青少年參與足球賭博建議”，現隨函附上書面回覆乙份，敬請查收。

謹此奉覆，順頌
台祺

局 長
韓 衛

附件：書面回覆乙份。

回覆：北區社區服務諮詢委員會—“關注青少年參與足球賭博成癮建議”及“防範青少年參與足球賭博建議”(個案編號：15/E-ZN/2022；17/E-ZN/2022)

特區政府一直關注青少年成癮防治問題，多年來透過與民間機構合作推動相關工作的發展，為成長的青少年提供健康的身心發展活動，並從教育著手去強化青少年對賭博失調的免疫力。社會工作局自 2015 年起與澳門基督教青年會合作推出「精明理財推廣計劃」課程，該項課程對象是本澳中小學校學生，讓他們從小有系統地學習正確的理財概念與知識，同時課程內容加入了預防賭博的元素，避免賭博風氣影響青少年的身心發展，截至 2022 年 9 月，累計在 48 間學校舉行 1,080 場講座，超過 35,000 名學生參與；此外，於 2021 年及 2022 年為小學老師舉辦教材套培訓工作，至今已進行八場共 360 名教師參與。未來亦計劃進行家長教育課程，課程將教授家長如何在親子互動中加入理財知識，協助子女建立正確的理財價值觀，減少兒童在日後出現財務問題的機會。

另一方面，社會工作局資助民間機構以專項形式向青少年推行以賭博失調為主軸的初級及次預防工作，透過入校、桌遊及活動形式發掘潛在個案，保護青少年免受賭博失調的禍害影響，同時及早協助有賭博失調高風險的青少年面對賭博而衍生的問題；近年亦積極透過網上平台針對青少年進行防治賭博失調的網上宣傳推廣工作，2022 年 1 月至 9 月份網上活動接近 336,000 人次瀏覽。在大專生方面，社會工作局已與大專院校建立協作機制，並透過與不同民間機構合作推出各項宣傳教育工作，如入校講座、義工培訓、舉辦辯論比賽、理財教育及發放網絡宣傳短片等，以加強大專生的防治賭博失調訊息，提升大專生抗逆能力及社會責任感。

因應世界盃期間預防青少年沉迷體育博彩，社會工作局資助 7 間賭博失調防治機構，於 11 至 12 月期間推出「世界盃預防沉迷體育博彩系列活動 2022」，活動包括教育日營、綜合競技日、網上遊戲、社區推廣活動設計及實踐等，超過 19,000 人次參與，網上共有超過 50,000 人次瀏覽。另外，舉辦「不迷賭·

展球藝短片徵集大賽」及「聲“睹”世界盃配音大賽」，讓青少年享受比賽帶來的歡樂同時，正確認識體育運動的價值和競技精神，並提高其對賭博風險及沉迷體育博彩可能衍生問題的認知。

為讓有需要的市民提供全天候的專業輔導及諮商，社會工作局委託聖公會設立了「24 小時賭博輔導熱線及網上輔導」服務，希望透過多渠道的服務及宣傳教育工作，提高市民及青少年對賭博失調成癮的認識，及早尋求適切的協助。

最後，感謝委員會就關注青少年參與足球博彩及提出相關之建議，本局將持續做好本澳在防治賭博失調各方面工作，增強青少年面對賭博的抵抗能力。

回覆：北區社區服務諮詢委員會—構築生命防線，紓解輕生隱患(個案編號：16/E-ZN/2022)

社會工作局一直關注社區心理健康，以預防、支援和補救三個層面開展適切的個人及家庭服務。在疫情期間，社會工作局聯同社會服務機構，透過專題培訓培養“生命守門人”，對象包括會員、義工、市民等，以加強在區內宣傳預防自殺、珍愛生命及關心身邊人等訊息，有關活動舉辦超過 30 場及已培訓接近 900 名的“生命守門人”，有關的預防工作將持續在社區內進行。

同時，社會工作局持續透過“分區協作聯網”與全澳六個分區的民間機構進行聯合行動，在區內共同推廣社區心理健康活動，以提升居民的的心理韌性，並主動關懷高危人士，發掘潛在的服務使用者，以提供支援服務。有關活動舉辦了 25 場及接觸人數逾 6,000 人次。

此外，社會工作局亦透過資助民間機構開辦 24 小時熱線及網絡輔導服務，為情緒困擾人士及其家人提供便利的諮詢及輔導介入等服務，於 2022 年 1 月至 12 月期間熱線共處理超過 11,000 通求助電話，其中共處理有關情緒問題和自殺問題約 1,700 多宗，以及提供超過 400 宗涉及情緒問題、精神問題和自殺問題的網絡輔導服務，未來社會工作局將持續加強宣傳途徑，持續擴大宣傳社區預防自殺及關愛身邊人的正向訊息。

社會工作局會持續關注本澳的自殺問題，聯同相關部門及社服機構共同防止自殺危機事件發生，共建安全網。特此感謝北區社區服務諮詢委員會對有關事宜的關注和建議。