



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號 Sua referência	來函日期 Sua comunicação de	發函編號 Nossa referência	澳門郵政信箱 463 號 C. Postal 463 - Macau
127/CCSCZC/OFI/2023	2023-09-13	0120/SAFP-CEAP/OFI/2023	

事由： 有關轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆
Assunto

戴祖義召集人：

就 貴委員會於2023年9月13日透過第127/CCSCZC/OFI/2023號公函，轉介中區社區服務諮詢委員會裴承賢委員提出“推廣應急救援宣教工作恆常化建安全社區”的意見（個案編號06/T-ZC/2023），現本局附上相關回覆，詳見附件。

順頌
台祺

局長 吳惠嫻

附件：有關轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆



有關轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

就 貴委員會於 2023 年 9 月 13 日透過第 127/CCSCZC/OFI/2023 號公函，轉介中區社區服務諮詢委員會裴承賢委員提出“推廣應急救援宣教工作恆常化建安全社區”的意見（個案編號 06/T-ZC/2023），本局現就提出的上述意見，答覆如下：

“澳門公共服務一戶通”自 2022 年全面升級後，不斷增加更多重視用家使用體驗的功能，並向市民提供不同領域的個人化服務。其中，“一戶通”已設有的“我的資訊”功能，聯通多個部門的數據，集中將特區政府相關民防及重大消息、口岸情況、候診訊息、天氣及上課等實時資訊向市民統一公佈，至於民防及重大消息部分，更已相應按熱帶氣旋警告、風暴潮及水浸情況、避險及撤離計劃、民防狀態、信息澄清等不同重要資訊作出分類，並在緊急事態透過“一戶通”以彈窗形式推送，進一步加強市民尤其在風暴期間能在平台強制接收彈窗內的官方訊息，讓市民及早部署。

行政公職局由衷感謝委員會的寶貴建議，會將其他優化建議作記錄，與相關部門持續溝通，從中思考及研究更多可行的便民電子化措施；同時按照不同用戶群體特性，持續加強不同面向的宣導，包括一般傳統媒體的持續推廣，以及透過“一戶通”專題網頁提供教學圖文包和影片，配合各種多媒體和廣告途徑進行宣傳，加強市民對“一戶通”以及新推出便民服務的認識。