



## **Ter em consideração os idosos na popularização de novos modos de pagamento**

**Lao Ka U**

**3/12/2020**

Desde o lançamento dos cartões de consumo, a sociedade em geral e muitas pequenas e médias empresas têm sido certamente beneficiadas. De acordo com as Linhas de Acção Governativa divulgadas pelo Governo da RAEM para o próximo ano, será lançado um serviço de pagamento agregado, que reunirá o código QR de várias instituições de pagamento numa só aplicação. A forma de pagamento conveniente tem proporcionado mais opções aos residentes, aquando do pagamento das suas despesas, alterando gradualmente os seus hábitos nesse sentido, tendo-se verificado até a existência, neste momento, de algumas ofertas relacionadas com o pagamento electrónico. Contudo, alguns idosos ou grupos de indivíduos exigem um processo de adaptação a esta nova realidade. No caso de ofertas individuais que só se apliquem aos pagamentos electrónicos, sem quaisquer orientações para os idosos, isso pode ser injusto para estes.

Por isso, apresento as seguintes propostas:

1. À medida que as pequenas empresas vão popularizando os pagamentos móveis, devem criar um serviço de “actualização” mais personalizado em termos de novos pagamentos para os consumidores mais conservadores, no sentido de lhes ajudar na adaptação a esta nova realidade. Podem ser elaboradas curtas-metragens específicas, especialmente para serem reproduzidas, nos ecrãs (ou dispositivos de publicidade) dos locais de consumo comuns, sobretudo nos estabelecimentos de restauração. Também podem ser criados planos de promoção cooperativa para premiar os comerciantes participantes.
2. Os locais de consumo devem criar uma “via verde” destinada a grupos como o dos idosos, para obtenção de ofertas de consumo electrónico. Para os que não efectuem o pagamento electrónico, as entidades comerciais, no pressuposto de cumprir as medidas de prevenção epidémica, devem reservar-lhes vales físicos, a fim de assegurar que sejam igualmente beneficiados
3. Com a implementação da plataforma de pagamento agregado “GovPay”, muitos Serviços públicos como o Instituto para os Assuntos Municipais e outras instituições já estão a prestar apoio. Podem-se realizar inquéritos simples com os residentes que utilizam esta plataforma, para análise de megadados. Com o apuramento das opiniões da população e do estado real de utilização por parte de Serviços e plataformas de pagamento, quando o



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

pagamento agregado for totalmente lançado no futuro, será mais fácil de usar e trará maior conveniência para o público.