



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
文化局
Instituto Cultural

澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência
049/CCSCZN/OFI/2024

來函日期
Sua comunicação de
2024-04-19

發函編號
Nossa referência
0149/IC-DGBP/OFI/2024

澳門塔石廣場 文化局大樓
Praça do Tap Siac,
Edif. do Instituto Cultural, Macau
電話Tel.: (853) 28 366 866
傳真Telefax: (853) 28 366 899
電郵 Email: postoffice@icm.gov.mo
<http://www.icm.gov.mo>

事由：
Assunto **回覆北區社區服務諮詢委員會反映意見（個案編號：05/V-ZN/2024）**

戴祖義召集人閣下台鑒：

茲收到 貴委員會第049/CCSCZN/OFI/2024號來函。本局對北區社區服務諮詢委員會提出寶貴意見表示誠摯的感謝！

關於曾錦培委員在圖書分佈、新書上架速度及公用電腦設備等方面提出意見及建議，謹回應如下：

- 一、就市民反映圖書館內的圖書分佈混亂問題，目前文化局公共圖書館館藏按照“中國圖書分類法”分門別類排列在書架上，市民只需透過查書系統所顯示欲查找圖書之“類別代號”與“索書號”等訊息，在對應書架上便能尋找書籍，然而，書架上找不到圖書情況亦有可能與書籍被其他讀者移位有關，因此，圖書館人員會加強巡架及讀架次數，務求確保圖書按分類歸於正確的書架位置上，如市民在查找圖書上有任何疑問，歡迎諮詢櫃檯服務人員協助。
- 二、就市民反映圖書更新速度相對緩慢問題，圖書館今年新上架的圖書資料逾萬冊，未來亦將持續及按序進行館藏採購工作，務求盡快將新購圖書資料上架，供讀者外借閱讀。
- 三、就市民反映部分公用電腦經常損壞問題，根據最近一次巡視各間圖書館內的公用電腦設備，其狀態均為正常，然而由於部分電腦經長期使用，有可能導致其運行速度變得緩慢，因此，圖書館會不定期巡查並按既定電腦採購計劃，按先後緩急替換或更新圖書館的公用電腦。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
文化局
Instituto Cultural

頁編號
Pág. n.º 2

公函編號
Of. n.º 0149/IC-
DGBP/OFI/2024

日期：
Data 請見電子簽名上所載的日期
Vide a data da assinatura
electrónica

- 四、承上點，文化局公共圖書館提供公用電腦使用服務，市民可透過互聯網查找如澳門公共圖書館、文化局網站等各類文化資訊。
- 五、現時文化局公共圖書館共有十六間，遍佈本澳不同地區，各間館舍按其規模提供多元的圖書館服務，北區的公共圖書館較小型，受空間條件所限，本局優先考慮將之規劃作圖書、報紙、期刊等閱覽空間，故未能仿倣大型圖書館增設如自修室、團體討論室等功能性的場所。然而，圖書館本著以提供大眾公共閱讀空間的宗旨，歡迎市民按其自身需求使用圖書館。

最後，再次感謝社區服務諮詢委員會對本局工作的關注及支持。

肅此函達，順頌

台祺

副局長 張麗珊

WKC/wkc