



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

劉佐春

2024年4月11日

完善和普及反詐應用程式以應對電騙威脅

近日司法警察局推出了的反詐騙微信應用程式提供了一系列有用的服務，有助於保護公眾預防詐騙。以下是對這些服務的試用感受和改進建議：

一、比對可疑資料並作出風險評估：

“詐騙搜尋器”是一項重要的功能，可以幫助用戶快速判斷是否涉及詐騙。然而，持續更新和擴大資料庫將對確定風險更加準確和有效。建議與鄰近地區增加合作互通詐騙資料庫，以獲取更多可疑資料和詐騙案例，並強化算法以提供更準確的風險評估。

二、普及防騙知識，羅列常見詐騙手段：

“騙案知多D”可以提高公眾對詐騙手段的認識和警覺性。為了更好地普及防騙知識，應該定期更新內容，包括最新的詐騙手段和案例。此外，可以考慮提供互動式學習模塊，例如提供小測驗，以增強用戶的學習效果。

三、第一身角度體驗詐騙話術：

“騙案識別”是一個具有啟發性的功能，可以讓用戶了解詐騙者使用的各種手法。除了試聽詐騙電話，還可以以第一身影片去模擬還原一些騙案的整個過程，讓市民對各種的詐騙手法都有了解，以讓市民達至免疫。

總體而言，司法警察局推出的反詐騙微信應用程式提供了一個多功能的平台來預防詐騙。為了進一步改進，建議不斷更新資料庫、提高用戶參與度、定期更新防騙知識內容並加強警示。這樣可以確保該應用程式持續有效地預防詐騙並保護公眾。