



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

莫超群

2023年12月6日

### **優化智慧警務，落實電子化報案**

智慧警務報案能提升警務工作效率，透過智慧警務報案系統，市民可以更方便地提交報案信息，並且警方可以更迅速地處理和回應。本澳警務人員壓力繁重，為使警務工作更有效率及應對人手短缺問題，建議當局可落實推動電子化報案系統，對於一些非緊急性犯罪，不法行為舉報等，市民可以通過網絡或手機應用程序提交報案，無需親自前往警察局，這樣除了節省時間，也減少市民對於前往警局報案的顧慮，對於一些較輕微的案件，也能減輕警方的工作負擔。

智慧報案可以參考現行十分成功的「市政在線」程式，使用簡易平台，讓市民更容易操作，同時，可以使用自動化技術來分類和處理報案信息。系統可以識別案件類型，再分配給相應的警務人員進行處理，減少延誤，並可上傳實質性文件或圖片，提供有價值的信息，這些可以幫助警方了解犯罪，優化資源配置，並提前預測可能發生的犯罪活動。

需要注意的是，智慧警務實施需要確保市民的個人信息得到保護。同時，警方也需要加強對市民的教育和培訓，以確保他們能夠適應和充分利用智慧警務系統，智慧警務實施亦能提供了更多的安全信息和預警。期望透過建立智慧警務報案系統，提升社會、市民與警方之間的聯繫，有效減少不法行為，共同營造美好生活環境。