



澳門金融管理局
AUTORIDADE MONETÁRIA DE MACAU



編號：0796/2021-AMCM-CA

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

事 項：轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人：

就 貴委員會 2021 年 1 月 11 日第 015/CCSCZC/OFI/2021 號有關個案編號 01/AO-ZC/2021 的來函，現回覆如下：

特區政府與金融業界致力推動澳門電子支付多元發展及普及。除政府適時透過不同渠道進行宣導及舉辦“消費嘉年華”系列活動外，金融業界亦持續開拓支付場景，不時推出消費優惠，鼓勵市民及商戶使用電子支付。在政府、金融業界、商戶及市民的共同努力下，本地移動支付交易筆數及交易金額持續攀升，2020 年第四季並創下單季歷史新高。綜合 2020 年，總交易筆數為 6,549 萬筆，而總交易金額則錄得 63.3 億元，分別為 2019 年的 4 倍及 5 倍，更是 2018 年的 48 倍及 71 倍。

為進一步推動電子支付發展，金管局要求相關銀行及支付機構於今年首季推出聚合支付服務（命名為“聚易用 Simple Pay”），讓商戶可透過一部終端機或一個二維碼立牌，受理所有本地二維碼支付工具；同時，市民亦可以自由選擇任何一種本地二維碼支付工具在有關商戶付款。金管局已促請各相關銀行及支付機構，積極聯絡商戶升級“聚易用”。為讓商戶掌握“聚易用”的實施安排，金管局早前聯合銀行及支付機構舉辦面向商會、社團及商戶的介紹會，亦推出了包含常見問題集、簡易圖文包、操作演示短片等內容的專題網頁（<https://www.amcm.gov.mo/zh/news-and-announcements/simplepay>）。同時，金管局將透過不同媒體及講解活動，多維度加強政策宣傳工作，以便公眾瞭解更多“聚易用”的詳情，推動商戶積極加入。

另一方面，金融業界不斷優化電子金融服務介面及功能、簡化操作，以提升有關的使用體驗，例如有金融機構 APP 支援搖動一下手機

即可彈出支付版面；設置限定時間內免重覆登入；以及讓客戶自選常用的服務置於首頁界面等。

如有任何疑問，請派員與本局
(電話：) 聯絡。此

順頌
公祺

澳門金融管理局
行政管理委員會主席
陳守信

Sau San CHAN
Assinatura digital
2021.01.29 18:01:31
+0800