



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

李嘉俊、陳偉斌

2020年3月4日

優化消費券使用 達至先進又便民

受到疫情影響，本澳經濟大受打擊，澳門政府推出不少保持社會及金融穩定的有效措施，可以預計在短期內能保障經濟穩定，並惠及民生領域的中小企業。

良好的政策要得到相應的效果，除了方向正確之外，如何落地亦十分重要，通過向銀行業界的朋友了解到，政策中的中小微企扶助措施，特別是利息補貼計劃就獲得很好的反應及效果：補貼有效、受惠企業得到扶持、銀行等業界同步推動企業發展及改善財務會計等等，相得益彰。

可是亦有部分政策如消費券則可能未必有好效果，根據現有資訊，政府的消費券將會指定安排一間企業進行協助，可能出現以下問題：

1. 縮窄市民使用渠道：事實上政府推動電子消費多年，經濟局的藍色大街、消費嘉年華就是成功例子，今年的消費嘉年華更在以往只有一間中標的基礎上，開放了投標者(兩銀行及一公司)共同提供服務，最終的效果就是接近市面的全面覆蓋，現在渠道遭到壓縮，效果實受影響；
2. 降低商戶參與度：雖然現時提供服務的公司在電子消費場景上占有最大的份額，但有關公司亦曾出現某些消費場景難以進入的情況，當中最好的例子就是街市及攤販商戶，在內地電子消費盛行的原因是因為對於商戶來說，只需要有一個二維碼就可以有收錢渠道，可是現時對於該公司還是必須安裝機具，即是要有電力供應和乾爽環境等，可是事實上很多攤販和街市檔難以配合；
3. 使用方式倒退：政府介紹消費券的使用將通過拍卡方式進行，同樣以內地為例，內地推行手機支付，基本上沒有充值的問題，全程電子轉賬進行，政府應趁此機會加快進一步推進更優電子支付場景及使用，拍卡不應為唯一的消費券支付方式。

距離消費券的正式推出及使用尚有一段時間，建議政府應吸納更多的意見，做到擴充使用的範圍、增加商戶的選擇以及優化使用方式等等，才是真正便民惠民的措施。