



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號 Sua referência	來函日期 Sua comunicação de	發函編號 Nossa referência	澳門郵政信箱 463 號 C. Postal 463 - Macau
084/CCSCZN/OFI/2023	2023-06-09	0073/SAFP-CEAP/OFI/2023	

事由： 有關轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆
Assunto

戴祖義召集人：

就 貴委員會於2023年6月9日透過第084/CCSCZN/OFI/2023號公函，轉介北區社區服務諮詢委員會何偉新委員提出的個案 (08/T-ZN/2023)，現本局附上相關回覆，詳見附件。

順頌

台祺

局長 高炳坤

附件：有關轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

0073/SAFP-CEAP/OFI/2023
附件

有關轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

就 貴委員會於 2023 年 6 月 9 透過第 084/CCSCZN/OFI/2023 號公函，轉介北區社區服務諮詢委員會何偉新委員提出“完善澳門無障礙設施提升人文關懷”的意見（個案編號 08/T-ZN/2023），本局現就提出的上述意見，答覆如下：

特區政府積極聆聽社會意見，持續完善政府網上電子服務和資訊內容，讓使用者包括殘疾人士，能高效便捷地獲取政府服務。當中，於 2022 年升級的“一戶通”，新增無障礙友善功能，包括加入深色版和讀屏功能，令對屏幕光亮敏感，又或者有視力障礙的人士都可操作“一戶通”，為建構關懷共融社會出一分力。

升級後的“一戶通”提升了整合電子服務的能力，具備展示更多不同資訊和加設各類應用電子服務的功能，當相關應用服務需要透過“一戶通”推出，行政公職局將予以配合和提供支援，讓“一戶通”的應用層面更為豐富，向不同的社群提供各類型的資訊和便利。