



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱 3037 號
C. Postal 3037 - Macau

120/CCSCZN/OFI/2022

2022-11-15

2371/DSAL/OFI/2022

事由：
Assunto **回覆北區社區服務諮詢委員會反映個案
(編號: 12及13/AB-ZN/ 2022)**

戴祖義召集人：

就 貴委員會來函轉介之個案(編號: 12及13/AB-ZN/ 2022)，現就涉及本局職權範疇之相關事宜，謹回覆如下：

個案編號：12 /AB-ZN/ 2022

事由：關注外賣車手安全保障及交通安全意識提升

就題述事宜，倘外送服務員須在外賣平台領導下提供服務並收取回報，屬於勞動關係，而其勞動權益等事宜受《勞動關係法》及《工作意外及職業病損害的彌補法律制度》等法例所規範。就有關外賣車手發生工作意外時的權益方面，根據《工作意外及職業病損害的彌補法律制度》的規定，作為僱主必須為其僱員購買勞工保險，以確保僱員因發生工作意外或職業病而產生的損害賠償獲得有效保障。同時，倘僱員於工作期間發生工作意外，僱主亦須按上述法律規定，於法定期限內，即導致受害人死亡或須住院的情況需於24小時內，其他情況則於5個工作日內，向本局作出申報。

與此同時，本局一直關注各行業從業員的工作安全。為提升外賣車手的職業安全，本局因應有關從業員的工作特性進行針對性的職安健宣導教育，於今年五月份舉辦了六場「外送服務員工作安全講座」，內容為正確的體力處理和運送食物要點、足部健康、惡劣天氣應對和處理工作壓力等，以加強外送服務員的職業安全意識，參加人數共約為850人。此外，本局亦為外送服務員編制相關工作安全指引、印製和派發可供張貼於外賣車箱的職安健宣傳貼紙，時刻提醒其注意路況和慎用手機，以及工作時的正確體力處理操作等，以提高相關從業員的職安健意識，預防意外的發生。另，僱主有義務確保工作環境安全及設施運作良好，並監督員工按工作安全程序進行工作，保障員工生命安全。本局將繼續加強監督行業的職安健狀況，倘發現有職安健違規之情況，將依法處理。

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

個案編號：13/AB-ZN/ 2022

事由：促當局加強職安健宣教工作 提升從業員的安全意識

本局一直關注各行業的職安健，並持續透過宣傳、教育、監管和執法的手段，致力促進職安健水平。在宣傳和教育方面，除透過電視、電台、社交平台、網頁及手機應用程式等多渠道方式，提醒市民時刻注意工作安全外，亦通過不同類型的職安健講座、工作安全指引、單張、小冊子、海報等，以提升市民對職安健的意識。

此外，本局除了定期舉辦不同類型的職安健培訓課程，如：「建築業職安卡」及「酒店及飲食業職安卡」課程外，亦為建築業職安卡持有人舉辦「建築安全特定訓練計劃」，該計劃包括：高空工作安全、安全使用電力、密閉空間工作安全，以及起重機械檢查及安全操作，讓學員針對特定工序得到針對性的安全訓練。

針對建築工地的施工安全情況，本局除了日常定期和突擊的職安健巡查外，亦持續每年對全澳建築工地進行密集式巡查行動。於巡查期間，會檢視建築工地起重機械及臨時電氣系統，包括檢驗和使用狀況，並提醒承造商須由專業人員對各類型起重機械及臨時電氣系統進行定期檢驗。

本局將持續透過「教罰並施」的模式，依法對違反職安健規定的實體作出處罰，讓不同行業的企業及從業員了解工作安全的重要性，以預防工作意外的發生。

最後，謹此感謝 貴委員會向本局提出寶貴之意見。

耑此函覆，順頌

台安

局長
黃志雄