



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

陳偉斌

2021 年 12 月 1 日

優化整合發佈資訊 持續推動電子政務

疫情反覆不斷，回到完全通關的一天遙遙無期，除了不能旅遊外，由於外國(東南亞國家)不能入境，本澳外僱家傭緊張的情況預料短期內難以改善，根據報導現時「缺口」已上 3,000，意味著社會有約三千個家庭無人可用，有人用亦要支付「高價」甚至價錢翻倍，問題影響深遠，亦難以一朝一夕去解決。

不過，即使無法解決人資不足的問題，政府亦至少應要想方設法去改善現狀，本人通過整理這段時間收集的市民意見反映，以如下建議：

1. 配合「政府一戶通」渠道，將聘請家傭、續期和終止合同等資訊集中，並且整合不同部門間（治安警-藍卡，勞工局-聘請）的資料，造成簡單清晰和方便查閱的形式展示，事實上現時僱主已能於「一戶通」查看家傭的基本情況，假如增加上述內容，再包含例如法定假期安排、三工要求等，相信定能加強市民使用「一戶通」的頻率，以及改善現時（家庭）僱主間口耳相傳和群組發問的方式；
2. 可嘗試研究制訂合適家傭／外僱使用的「一戶通」版本（或相應的應用程式），同時可要求其於澳門工作時必須安裝：因為回顧疫情期間，很多資訊都是通過網上不同渠道發佈，例如今次巴士卡實名制，可以看到交通事務局制定不同語音版本的圖文包，但推廣時只能使用微信等廣傳，成效有限，政府可考慮要求家傭／外僱同樣必須使用「一戶通」接受澳門政府發出的資訊，以避免其犯法而不知，和減輕僱主通知的壓力。
3. 持續優化「一戶通」應用程序，此不停增加各類政務項目外，亦可考慮增加成為政府資訊的統一發放，讓市民有統一的渠道獲取正確的一手資訊，同時可以參考內地已盛行的 AI 智能應答系統，提高市民查詢和諮詢的便利性。