



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Prevenir a burla telefónica através da nova tecnologia e sensibilizar grupos específicos

Wang Guanxun

02/03/2023

De acordo com as informações divulgadas pela polícia, os frequentes casos de burlas telefónicas em Macau envolveram um grande número de vítimas e valores chocantes, o que suscitou uma elevada atenção e preocupação do público. Com o avanço da tecnologia de telecomunicações e devido à popularidade dos meios de comunicação social, os criminosos podem alegar falsamente que os familiares da vítima estão envolvidos numa disputa com terceiros, geralmente em relação a problemas passionais, ferimentos ou acidentes de trânsito, e depois pedem à vítima que resolva o incidente através de uma indemnização. Ou podem também recorrer a outras formas de burlas, falsificando websites de compras, mensagens, aplicações de rede social e oportunidades de investimento, e alegam ser bancos, serviços públicos, empresas ou mesmo amigos, para enganar a vítima com razões falsas, controlo emocional ou investimento, abusando assim da confiança da vítima e capturando gradualmente as suas informações pessoais, com o objectivo último de se apropriar dos seus bens.

Tendo em conta a crescente ocorrência de burlas telefónicas em Macau e os diversos métodos utilizados, gostaria de fazer as seguintes recomendações para prevenir e combater eficazmente tais práticas:

1. Sugere-se que as autoridades competentes possam, sempre que as condições técnicas o permitam, tomar o exemplo do Interior da China e desenvolver a aplicação “Anti-Fraude”, onde os big data podem ser analisados para identificar antecipadamente as chamadas das burlas, de modo a prevenir de forma atempada a ocorrência de fraude, protegendo assim os interesses da população e reduzindo as suas perdas financeiras.
2. Sugere-se que os serviços públicos utilizem a plataforma de dados disponível para recolher e analisar rapidamente informações sobre casos de burla telefónicas, de forma a lançar promoções destinadas a grupos específicos, nomeadamente, os idosos e



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

estudantes, que estão menos conscientes da prevenção da fraude, visando aumentar a sensibilização destes grupos através de estudos de casos a fim de prevenir eficazmente a burla.