



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱三零零六號
Apartado 3006 - MACAU

74/CCSCZN/OFI/2024

2024-06-19

2407293/DST-DPT/OFI/2024

事由：
Assunto

回覆：轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人：

茲收 貴會來函，就相關個案內容涉及本局工作範疇的意見，現回覆如下：

個案：促做好渠道疏通及防災教育以應對風季的來臨 - 編號：17/U-ZN/2024

在颱風季節來臨前，旅遊局會致函業界提醒注意風季來臨並及早制定應對預案，包括要求酒店業場所於大堂或當眼位置展示澳門實時懸掛的熱帶氣旋信號，在颱風期間澳門的交通安排資訊，以便旅客適時調整行程。此外，向業界發送“颱風季節遊澳謹慎出行”圖文包，並請其協助適時向旅客傳遞有關訊息；同時與旅遊業界、行業協會及商會等保持密切溝通，提醒酒店業界於颱風期間留意天氣訊息、向旅客提示實時熱帶氣旋訊號，以及提供臨時公共交通安排資訊等；

另一方面，本局已致函廣東省文化和旅遊廳，請其協助於颱風季節期間，通知來澳旅客，以及組織前往澳門旅遊的旅行社關於熱帶氣旋信號懸掛期間澳門的交通安排，以便旅客/旅行社可及時調整行程編排。

就颱風襲澳期間本澳公交服務的最新安排，本局會透過旅遊業界通知酒店、旅行社及業界前線同事主動提醒旅客注意天氣狀況及出行安排，包括提醒懸掛八號或以上熱帶氣旋訊號時公共交通服務停運，避免外出及留在安全地方等。同時透過珠海市文化廣電旅遊體育局協助轉發颱風相關消息、公共交通服務暫停等資訊。同時，在懸掛八號或以上熱帶氣旋訊號時，各口岸詢問處的電子屏幕會播放颱風、公交安排、避險中心的訊息，下架其他活動資訊，同時因應情況透過電訊公司向訪澳旅客發放電話提示短訊。

個案：優化活動體驗 提高引客入區成效 - 編號：18/U-ZN/2024

旅遊局在籌辦活動時，會因應活動性質、規模、場地及技術條件等各項因素進行全面考量，評估及規劃活動路線、場地配套及人流管理等，將合適活動帶入不同社區。每年舉辦的多項大型盛事，如“農曆新年花車匯演”及“幻彩耀濠江”等，地點分佈澳門各區，包括北區，並致力協調多項“旅遊+”活動在社區同期舉辦，如“Light Up! 藝術外賣”、“幻彩冰雪樂



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

頁編號
Pág. n.º 2
公函編號
Of. n.º 2407293/DST-
DPT/OFI/2024
日期:
Data Vide a data da assinatura
electrónica

園”及“2024阿美星x麥麥陪你趣玩年宵市集&情人花市篇”等，鼓勵本澳社團善用各式旅遊資源及節慶盛事，開展多元化的旅遊活動，並積極聯動商戶參與，引客入區遊覽及消費，為社區帶來熱鬧的節日氣氛，助力社區旅遊及夜間經濟發展。

此外，為迎合新興旅遊型態，吸引旅客入區體驗，於2024年3月起推出“酷玩澳門”社區旅遊項目，與潮玩品牌及本地文創機構合作，分階段在北區及中區創設多個新穎的社區打卡熱點，並融合“與你‘麥麥’見”快閃舞蹈表演及公眾互動環節，豐富“旅遊+文創”玩樂體驗，部份裝置展期直至12月，以期為旅客及居民提供探尋熱門打卡點的新樂趣，提升各社區的旅遊吸引力。

在旅遊宣傳方面，本局持續以不同方式進行推廣，包括透過社交媒體發佈旅遊攻略，推廣社區旅遊元素及路線，多角度宣傳各區的特色文化、優質餐飲及交通安排等，引導旅客發掘社區的歷史文化底蘊，延長遊覽時間及帶動社區旅遊消費。同時，製作及播放各類型推廣宣傳片，包括在2021年推出“特色店計畫-北區尋味·美食喜筷”系列，在2023年就北區旅遊資源和特色推出的“北Fun晝夜”，以及在2024年加推“北區無限Fun”、“北區暖暖·情滿Fun”及“北區起筷最續FUN”三條宣傳片，帶出北區的旅遊資源，發掘豐富美食元素，支持不同特色店舖，創造更多元化的“旅遊+”體驗，推動社區經濟。

肅此，順頌
台祺

局長
文綺華