



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

施逸

2024 年 1 月 4 日

冀優化節假日旅遊區及口岸疏導人潮方案

除夕新年元旦節日入境旅客再創單日新高超過 17 萬 5 千人次，網上流傳人流逼爆各大口岸，公共交通站點候車時間長，旅遊區人流管制，輕軌更出現“賣曬飛”的情況，影響旅客對澳門作為國際旅遊休閒城市的形象和遊澳體驗，更影響了市民日常出行。現提出優化建議如下：

1. 優化輕軌售票入站方式，目前輕軌入閘只接受澳門通、輕軌通、信用卡等形式進站，或到人工窗口購買單程票的“膠幣”或“輕軌通”才能進站，冀普及時下各類型電子支付方式，除本地電子支付工具外，同步引入微信、支付寶、具閃付功能等的電子支付工具，通過手機支付即時掃碼購票入閘。此外，各輕軌站點應設有澳門通卡增值服務，全方位照顧市民及遊客使用需求。
2. 優化各口岸人潮管制方案及預警，在節假期間，各口岸及大型巴士總站、的士站啟動疏導人潮預案機制，以慎防人潮過多引發意外。另外要增派警員及工作人員駐點指揮現場交通秩序，彈性調整路況及公交路線，並透過短信等即時通訊軟件宣導旅客使用不同交通工具前往各口岸，提前了解各區公共交通的擁擠程度。
3. 交通基建是解決路面擠塞的根本，冀加快興建輕軌氹仔段工程連接橫琴口岸往返金光大道及旅遊區，分流各地旅客採用橫琴口岸出入境澳門，改善通關壓力和連通橫琴和拱北口岸的交通配套，提升旅客接待能力，亦有助活化橫琴口岸周邊區域經濟。

附件 – 相片

