



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

王堯勛

2025 年 7 月 3 日

強化防詐措施，應對 AI 詐騙挑戰

近年來，澳門電訊網絡詐騙案件頻繁發生，嚴重威脅公眾財產安全。雖然當局已透過多種管道加強宣傳，積極推動預防和打擊措施並取得一定成效，但仍有部分市民因警覺性不足而容易受騙。為進一步加強防範，司法警察局推出了“反詐程式”，提升市民對電訊網絡詐騙的警覺性，降低受騙風險。

此外，澳門近期出現首宗利用 AI 技術偽造公眾信任人士肖像，透過網絡散播“穩賺不賠”等訊息，誘導市民點擊連結實施詐騙。這一事件顯示，社會必須警惕新型詐騙手法，有關部門亦需持續加強監管和防範，提升應對科技犯罪的能力。

為此，本人提出以下建議：

1. 建議當局創新線上線下宣傳模式，構建全方位的反詐宣傳體系。針對新型 AI 詐騙的特點及典型案例，製作簡明易懂的短視頻，還原詐騙話術、作案流程及犯罪邏輯，進一步提升市民的防詐意識，減少經濟損失和心理創傷。
2. 建議當局運用科技手段，從源頭攔截詐騙訊息。可與本地電信運營商建立合作機制，精準打擊詐騙連結和相關資訊的傳播，有效降低市民再次接觸詐騙訊息的風險。
3. 建議當局深入社區、學校及民間團體，加強 AI 內容識別教育。同時提醒市民注意個人資訊保護，謹慎在社交媒體及公共網絡環境下分享個人資料。