

澳門黑沙環新街 52 號
政府綜合服務大樓三樓
社會服務諮詢委員會
委員會召集人
戴祖義先生 台啟



澳門電力股份有限公司
Companhia de Electricidade
de Macau - CEM, S.A.
本件編號: 007435/21/CSD/LET
來件編號: 071/CCSCI/2021

事由：回覆轉介離島區社區服務諮詢委員反映個案 (個案編號 03/AN-I/2021)

尊敬的戴祖義先生：

來函收悉，有關廖委員提出的意見，本司回覆如下：

澳電一向呼籲各大廈業主應提高大廈公共電力裝置的安全意識，鼓勵客戶聘請專業電業承辦商對其用電設備定期進行維護工作，相關『電業承辦商名單』可於澳電官網內獲取。現時本澳住宅單位內一般設有總漏電斷路器及在各分線設有斷路器作保護，以保障用電安全。市民在選購電器產品時，亦應注意任何金屬外殼的電器必須配備帶保護導體的三腳插頭。本司亦不定期與各社會團體舉辦講座，向市民宣傳相關用電安全知識。

本澳部份舊式低層樓宇公共電力裝置缺乏定期妥善保養及維修更新，對用電安全構成潛在的危險，澳電「低層舊廈公共電力裝置安全升級資助計劃」現正推行中，資助有即時危險的低層舊廈更新公共電力裝置，消除該等安全隱患。此升級工程將按現行技術規範進行設計和施工，例如補強原樓宇的接地保護系統，更換合規格的斷路器及電纜等。評估及篩選合資格受助樓宇的進度將在可行的情況下予以加快。若有任何查詢，請聯絡澳電查詢通 2833 9911。

肅此，順頌
台祺！

客戶服務部總監



鄭宇文敬上

二零二一年七月十九日