



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

戴燕芳

2020年12月3日

關注新樓樓宇質量問題

隨著本澳經濟有回暖跡象，有部分建築發展商將部分新盤貨尾推出市場售賣，“置業夢”想必是很多年輕人的奮鬥動力，他們大多認為一手樓較二手樓好，樓宇結構有質量保證。但近月接獲不少居民反映，位於望廈區剛入伙不到三年的新樓盤，多個單位出現滲漏水問題，經向發展商反映後，並沒有獲得積極的回應和合適的協助，負責維修的部門以諸多藉口，推卸發展商應盡的責任，或拖慢維修進度等。本澳樓價近 10 多年以倍數急升，很多新落成的樓盤索價不菲，有些甚至已脫離普通市民的能力，很多居民花費畢生精力，希望改善自己和家人的生活質量，卻換來連場惡夢，不禁令人感到無奈及救助無門。

就上述情況，本人有以下建議：

1. 隨著本澳建築市場的變化，建議當局更新制度政策規管樓宇交收質量；
2. 建議當局制定機制保障消費者的權益；
3. 制定發展商在樓宇質量的要求，跟進處理樓宇質量出現問題的責任。