



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消防局
Corpo de Bombeiros

致
社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência
130/CCSCZN/OFI/2020

來函日期
Sua comunicação de
16/10/2020

發函編號
Nossa referência
10787/CB-DEP-GEA/OFI/2020

澳門何鴻燊博士大馬路
Av. Doutor Stanley Ho, Macau
// /11/2020

事由：
Assunto 回覆轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人：

根據北區社區服務諮詢委員會來函，編號 130/CCSCZN/OFI/2020，轉介北區社區服務諮詢委員反映個案。現回覆如下：

個案一（14/Q-ZN/2020）：關注台山大型屋苑商舖安全隱患問題

建議一 加強宣傳教育工作，讓居民多注意保持公共通道地方整潔的重要性，切勿胡亂擺放/棄置雜物；

回覆：消防局一直秉持“以防為主，防消結合”的工作方針，積極向大眾推廣消防安全宣傳教育，除了於電視、電台、巴士車身、燈箱、以及 Facebook、Wechat 和 Instagram 等社交平台發佈消防安全資訊外，亦主動聯絡民間坊會團體及院校舉辦防火講座，當中已包括呼籲切勿阻塞逃生通道的內容，務求提升市民的消防安全知識及意識。於 2020 年 1 月至 10 月消防局共舉辦宣傳活動 748 次，派發海報及宣傳單張 68,016 張。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消防局
Corpo de Bombeiros

頁編號 2
Pág. n.º
公函編號 787/CB/DEP-GEA/OFI/2020
Of. n.º
日期: 11 / 11 / 2020
Data

建議二 建議有關當局在執法上需加大力度，對於胡亂擺放或棄置物品人士需嚴格執行法律機制，嚴懲違規行為；

回覆： 根據現行的《防火安全規章》，消防局屬於意見部門，故有關嚴懲題述之違規行為一事，建議向權限部門查詢。然而，當本局人員巡查時，若發現大廈公共通道上有雜物阻塞或存在消防安全隱患時，會將相關情況進行筆錄，並以公函形式寄予權限部門跟進處理。

而有關台山新城市花園內街公共通道上有擺放雜物的情況，消防局人員曾於本年5月20日、7月15日、7月20日以及10月30日進行巡查，並已將相關情況筆錄，寄予權限部門跟進處理。

建議三 釐清上述地點的權責關係，如屬物業管理範疇，著力做好監督管理實體承擔履行責任的工作，提醒商舖妥善處理物品，並定期派員清理，確保通道暢通無阻。

回覆： 就題述事宜，消防局並非權限部門，建議向相關權限部門作諮詢。

個案二（15/Q-ZN/2020）：關注小食店及外賣店使用及儲存石油氣的情況

建議一 當局對這些店舖所使用的燃料有否進行登記並詳細記錄使用何種形式的燃料及儲存量的數據？當局有否對店舖強制要求設置消防設備（如滅火筒）？有否對日常營運進行巡查？並建議當局盡快作出預防及跟進，強制小食店和外賣店加設消防設施、登記及建立燃料種類和儲存資料庫。

九



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消防局
Corpo de Bombeiros

頁編號 3
Pág. n.º
公函編號 0787/CB/DEP-GEA/OFU/2020
Of. n.º
日期: 11 / 11 / 2020
Data

回覆：現時本澳小食店和外賣店之燃料設備及消防設備等，主要受到建築物原有核准的相關條件所約束，並應遵守相應的燃料法規及第 24/95/M 號法令核准的《防火安全規章》等的技術條件。

消防局一向關注有關店舖之燃料使用情況，現時本澳法例未有對相關店舖作出專門規管，而於 2020 年 7 月之立法會會議上，政府表示市政署將透過強制性登記制度將加工處理食品的場所納入相關監管體系，並草擬有關法律草案。故就有關店舖之登記及監管等事宜，建議向市政署作出諮詢。然而，消防局一直有透過接收投訴，對有關店舖進行巡查，於巡查期間，會記錄有關店舖所使用之燃料類型，並按照燃料相關法規，針對不當情況對店主作出勸喻及要求改善，若違反《防火安全規章》之相關規定，會透過書面方式通知相關權限實體作跟進處理，以保障市民生命財產安全。

建議二 利用智能管理，與小食店及外賣店建立方便快捷的溝通方式，更好地掌握及更新他們經營中所使用的燃料方式和情況，並及時了解他們所遇到的問題及困難。

回覆：有關題述事宜，建議向相關的權限實體查詢。

建議三 加大對店舖使用燃料設備及消防設備的知識培訓，並多加宣傳及強調不當使用所帶來的嚴重後果。

回覆：消防局一直積極進行燃料安全宣傳教育工作，一方面與石油業、餐飲業的相關團體合作為有關從業員舉辦培訓課

左



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消防局
Corpo de Bombeiros

頁編號 1
Pág. n.º
公函編號 0787/CB/DEP-GEA/OFI/2020
Of. n.º
日期: 11 / 11 / 2020
Data

程，教授使用燃氣爐具的安全知識以及提供滅火筒實習，另一方面亦透過巴士車身、電視電台、微信、Facebook、YouTube 及 Instagram 等不同渠道宣傳安全使用燃氣爐具的信息，並主動走入社區與各坊會進行座談瞭解社區的燃料安全使用狀況，以及向店舖派發宣傳單張，於本年 1 月至 10 月合共進行 192 次燃料安全宣傳活動，派發 14,430 份相關的宣傳單張，以提升澳門居民及業界對燃料安全的認識。

此，順頌
台祺

消防局局長 梁毓森