



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Os problemas derivados do material aplicado na fachada exterior dos edifícios e da cessação de actividade dos salões de beleza com capital estrangeiro

Lio Kun Chi

9/11/2021

1. Problema causado pelo material da fachada exterior dos edifícios

Uma parte dos edifícios na Taipa utiliza materiais reflectores na sua fachada exterior, pelo que a incidência da luz solar na superfície dos edifícios provoca o reflexo de feixes de luz intensos, o que pode prejudicar, em grande medida, a visibilidade dos condutores que se encontram a circular nas vias, aumentando o risco de acidente.

Proponho que as autoridades competentes reavaliem o material utilizado para a fachada exterior dos edifícios, podendo optar por aplicar outra camada de um material anti-reflexo. Além disso, os condutores e os peões devem ser devidamente alertados sobre a situação.

2. Problema causado pela cessação de actividade dos salões de beleza com capital estrangeiro

Nos últimos anos, a promoção do estabelecimento de salões de beleza em Macau, de marcas cotadas em bolsa de regiões vizinhas, assim como dos seus sensacionais serviços de estética, tem ganhado pujança, graças a diferentes plataformas digitais e chamadas telefónicas. Ora, o facto de estas empresas estarem cotadas em bolsa faz com que os consumidores acreditem na sua fidedignidade e, sobretudo, na compra via pagamento adiantado dos seus serviços de estética.

Porém, em Outubro deste ano, uma notícia intitulada “Salão de beleza de Hong Kong suspende actividades comerciais em Macau” revelou que os mais de 10 mil clientes e membros do referido salão ficaram prejudicados em valores monetários de entre dezenas e centenas de milhares de patacas, tornando todos os clientes vítimas. De acordo com informações recolhidas, alguns clientes já solicitaram a intervenção do Conselho de Consumidores e participaram a ocorrência à Polícia Judiciária, enquanto outros clientes relatam que o pessoal do salão de beleza falido se mudou, em menos de um mês, para outro salão de beleza de natureza semelhante e igualmente cotado em bolsa, tendo-lhes feito já algumas



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

acções de promoção sobre serviços e produtos da sua nova empregadora.

Face a esses problemas, proponho que:

1. Se deve reforçar a sensibilização junto dos consumidores sobre o risco da aquisição de serviços pré-pagos, esclarecer aos consumidores os problemas de fiscalização que existem com as consideradas empresas cotadas em bolsa e fortalecer o sistema da mesma fiscalização com medidas rectificadoras de lacunas normativas, a fim de salvaguardar os bens materiais da população.
2. Aquando da atribuição de prestações sem taxas de juro aos titulares de cartão de crédito para aquisição de qualquer serviço pré-pago, os bancos devem igualmente averiguar a situação de crédito das respectivas empresas prestadoras de serviço.
3. A política de captação de investimentos do Governo deve ser mais clara, de modo a prevenir a introdução de esquemas comerciais prejudiciais e obscenos em Macau, que podem perturbar o funcionamento normal do mercado local e afectar a confiança dos consumidores.