



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
個人資料保護辦公室
Gabinete para a Protecção de Dados Pessoais

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱 880 號
C. Postal 880 - Macau

114/CCSCZC/OFI/2021

2021-09-09

1415/GPDP/2021

事由： 回覆：轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案
Assunto

戴祖義召集人：

貴委員會第585/CCSC/2021號來函收悉。

就貴委員會轉介中區社區服務諮詢委員會的意見反映，本辦公室回覆如下：

一、加強規管擾民的電話推銷

個人資料保護辦公室（下稱個資辦）作為負責監察、協調對第8/2005號法律《個人資料保護法》的遵守和執行等的公共當局，一直依法嚴肅處理推銷活動中涉及違反《個人資料保護法》的不法行為，並循不同渠道依職權對相關行為搜證調查。

個資辦在打擊違法推銷電話方面，除依法對涉及違反《個人資料保護法》的行政違法行為作出處罰外，亦與警方保持溝通合作，將涉嫌刑事犯罪的推銷電話個案通報警方立案調查。過往曾有公司在外地利用網絡電話系統致電本澳市民，經個資辦調查後將個案轉介警方處理，發現相關公司使用本澳電訊商的服務器儲存其網絡電話系統，在電訊商的協助下，成功檢獲相關電話系統，並將案中相關本澳涉嫌人依法移交檢察院偵辦。至於近期出現的



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
個人資料保護辦公室
Gabinete para a Protecção de Dados Pessoais

頁編號 2
Pág. n.º
公道編號 1415/GPD/2021
Of. n.º
日期： 請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

內地樓盤電話推銷對市民持續造成滋擾，由於當中部分是由內地人士登記並從內地撥出，調查及執法工作難度較高，有關個案仍在處理中。個資辦將透過不同渠道，努力依職權進行搜證，並對違法者作出處罰，以保障市民的權益。

如就上述事宜有任何疑問，請致電本辦公室聯絡，電話：
。

肅此，順頌
台安！

主任
楊崇蔚

Chongwei YANG
Assinatura digital
2021.09.23 18:02:26
+0800