



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

ANTÓNIO ROSSANO DE JESUS MONTEIRO (梁安到)

2023 年 5 月 3 日

統一公共停車場的系統

一般的公共停車場

公眾輿論對公共停車場呼聲不斷，投訴付費系統不統一。有的停車場無需使用澳門通卡即可自動進出，有的需要使用澳門通卡才可進出。此外，以宋玉生廣場的皇朝停車場為例，除了 Mpay 外，所有類型的付費方式都能被接受，這真令人費解。

不適用硬幣、Mpay 或聚易用的停車收費錶

繼交通事務局最近發出公告後，公眾輿論的聲音也延伸到支付停車收費錶的新措施，那些喜歡使用硬幣的人並不能像以往選擇此方式支付。然而，民眾和諮詢委員在很早之前曾建議過，如果趨勢是捨棄硬幣，但卻不能使用 Mpay 或電話支付，或其他類型支付工具，如香港的 Visa、Mastercard、支付寶、微信支付等的替代工具，這與澳門想要參與智慧城市建設的本質背道而馳。同樣，政府的一戶通也可以成為這一過程中的另一個選擇，因為它能让居民的生活變得更便利（附件）。

民眾的一個權利

面對這個僵局，有些居民質疑這項措施是否符合民眾的意願和便利性。同樣，倘交通事務局向公眾展開任何研究或詢問會否接受有關措施的調查，公眾仍會對有關議題發出反對聲音。選擇以硬幣支付是民眾，甚至是在澳駕駛的外地司機的一個權利。如果駕駛者在這些情況下忘記了帶卡或電話，但有硬幣或紙幣，他的權利是否被侵犯？政府會否有一天關閉所有的現金繳費處而只提供電子渠道？這是一些擔憂的居民所提出的一些疑問。

建議：

對於滿足居民日常生活的設備應用或變更，建議多顧及便利居民。它是一項為大眾提供的服務，應考慮其質量並滿足市民的需求。宜長期注意和研究相關事宜，避免連續變化和短期的不統一性。

附圖：見下頁



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

1



2

