



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

黃梁君

2022年5月3日

## 關注外賣車手安全工作問題，冀加強行業規範

疫情讓本澳外賣行業迎來快速發展時期，“車手”的新業態成為勞動市場不穩的大環境下，不少失業、待業人士的一種新興工作選擇。據了解，外賣車手屬“手停口停”的職業，由於平台演算方式有相關規定，車手間對訂單的競爭十分激烈，部分亦為自僱人士，除講求準時送達，部分亦需要透過“搶單”提高業績，加上行業特性的多項外部因素影響，導致車手需要與時間競賽，衍生交通安全風險，需要平台、職能部門、社會和車手共同努力維護安全。

值得注意的是，近日路氹區不幸發生首宗外賣車手懷疑在工途中發生的致命交通事故，引起社會廣泛關注。參考國內，由於行業起步較早，在發展與監督上較本澳更為成熟，如去年內地市場監管總局等七部門，聯合印發《關於落實網路餐飲平台責任切實維護外賣送餐員權益的指導意見》，當中對車手的權益與工作安全保障提供全方位的要求，值得本澳參考。

為此，本人提出以下三點建議：

1. 加強規管外賣平台，特別是完善平台對訂單派送的設置，更合理、更科學、更人性化，減少“唯快至上”的簡單營運方式。
2. 呼籲外賣平台加強對“車手”職安教育工作，提高道路安全意識與防禦駕駛觀念，營造重視交通安全的工作風氣。
3. 長遠而言，應參考內地的指導意見為行業建立相應的工作規範，促進行業的健康發展，同時對“車手”們的安全提供更大保障。

A1 網址: <http://www.macaodaily.com> 二〇二二年四月二十九日 星期五 辛丑年三月廿九日

## 電消詳情今公佈

【本報消息】為第一輪取消通關限制，當局將於今日下午三時透過政府新聞處公佈《第二輪取消電子消費限制計劃》詳情，包括電子消費限制計劃及水電費減免等。

通訊及科技發展局、金管局介紹「第三輪取消電子消費限制計劃」詳情，包括取消電子消費限制計劃及水電費減免等。

## 在路連貫公路圓形地與旅遊巴碰撞

# 外賣車手 魂斷輪下

### 奪命車禍

【本報消息】路連貫公路圓形地發生致命交通意外，一輛旅遊巴與一輛外賣送貨車在圓形地發生碰撞，駕駛外賣車男子面部受傷及身體多處受傷，送抵醫院時證實死亡。意外原因有待調查。

旅遊巴與外賣車在二十多名乘客

**旅遊司機乘客受傷**  
死者三十四歲，辛丑年四月二十九日，在路連貫公路圓形地發生致命交通意外。事發後，旅遊司機及乘客受傷，外賣車手當場死亡。警方正調查意外原因。

**勞資關係協助家屬**  
勞工處接獲報案後，立即派員到場調查。勞工處表示，將協助家屬處理後事，並提供心理輔導。勞工處亦提醒僱主及員工，應加強安全意識，確保工作環境安全。

澳門日報

2022年4月29日 星期五

訂閱資訊

### 澳門健康碼 手機應用程式

健康碼二維碼近鄰人機位下載