



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

梁志鏗

2024年11月5日

建議擴大自助取件服務範圍

近期有居民反映陸續收到繳交個人稅務的掛號信件，因現時的操作為財政局先寄掛號信的單據到居民的住址郵箱，然後居民憑單再到郵政局取信，過程耗費時間和精力，上班族經常放工後趕不及取信，週末郵政局開放的時間也有一定的限制，每年領取掛號信造成諸多不便。據悉今年6月起政府已在六個區域24小時自助服務中心增設“智取易”智能文件櫃，公眾在申請指定公共服務後，可選擇於就近的“智取易”自助領取文件，無需於辦公時間親臨部門取件。期望政府參照相關做法優化市民收取掛號信的程序，為此本人提出以下建議：

1. 擴展“智取易”的適用範圍，通過一戶通將財政局等不同部門的掛號信納入“智取易”智能文件櫃服務範疇。居民根據個人需要可選擇登記使用自取信件服務，也可保留原來寄信的傳統收取掛號信的方式領取稅務通知單。如能透過增加“智取易”文件櫃領取掛號信，給有需要的居民多一個收取掛號信的渠道。

2. 現時“智取易”智能文件櫃分別設於南灣、黑沙環、筷子基、氹仔中心、湖畔以及石排灣，期望未來持續擴展“智取易”的適用範圍，有序納入不同部門的申請項目，推動更多服務實現高效辦理，同時不斷增加智取易服務網點，方便更多居民就近取件。