



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Resolver problema da dispersão de dados para avançar no desenvolvimento da governação electrónica

Leong Wai Kei

05/07/2023

Nos últimos anos, o Governo tem transformado activamente Macau numa cidade inteligente. Após mais de três anos de impactos pandémicos, o Governo está a utilizar a Conta Única de Macau como plataforma para lançar diversos serviços electrónicos associados à vida dos cidadãos, como a renovação da contratação de trabalhador doméstico e emissão de carta de condução electrónica e, mais recentemente, introduziu a identificação electrónica para residentes para lhes proporcionar maior conveniência. É evidente que o Governo intensifica a promoção da governação electrónica e procura integrá-la no dia-a-dia e no local de trabalho das pessoas, o que oferece aos cidadãos e ao sector empresarial uma maior conveniência, sendo digno de reconhecimento.

No entanto, por outro lado, existe um problema de dispersão de dados entre os serviços públicos, que deve ser resolvido com urgência. Por exemplo, recentemente uma associação informou que ao lidar com a Renovação do Reconhecimento da Pessoa Colectiva, exigida a cada cinco anos, dois problemas encontrados durante os trâmites do processo contrariam a tão anunciada ‘governação electrónica’, tornando-a intrigante e incompreensível. Em primeiro lugar, não há partilha de dados entre os serviços públicos, portanto, os interessados têm de processar o pedido de Certificado de Associação durante os meses de pico actuais. Em segundo lugar, devem-se apresentar, de forma repetida, os documentos comprovativos da actividade que desenvolveu nos últimos quatro anos e cópias em papel dos Estatutos e Regulamentos da Associação publicados no Boletim Oficial de Macau nos últimos anos. Tudo isto é um desperdício de recursos e dinheiro e um aborrecimento para os cidadãos.

A situação mencionada revelou a falta de interoperabilidade e interconexão dos dados entre os serviços públicos, com alguns departamentos a ignorar simplesmente os avanços da governação electrónica. Apesar de o Governo estar empenhado em promover diversos



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

serviços electrónicos associados à vida dos cidadãos, para aumentar o grau de satisfação da população, existem, no entanto, dispersão de dados nos serviços governamentais, um problema a ser resolvido com urgência. Se o sistema de governação electrónica não consegue sensibilizar os serviços para a importância da governação electrónica e a pô-la em prática, então isso pode dificultar o avanço do processo, ou dar aos cidadãos a impressão de que a governação electrónica existe apenas de nome e não produz os efeitos esperados.