



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

ANTÓNIO ROSSANO DE JESUS MONTEIRO 〈梁安到〉

2023 年 9 月 6 日

### 為旅客打造優質的“visitors centres”

澳門作為世界旅遊休閒中心，為的是讓遊客更好地了解澳門，在旅遊和歷史景點方面提供優質體驗。“visitors centres”不僅為內地遊客提供資訊，同樣也為外國人或國際旅客服務。借鑒其他國家和地區，遊客中心或“visitors centres”是旅客在城市中獲得指引所必不可少的，同時也有助於提升澳門的旅遊城市形象。

我的建議：

在設立“visitors centres”時，除了設置（無論室內或室外）資訊亭外，還應設計一個旅遊景點和歷史遺產專屬的標誌，包括吉祥物，並提供中文、葡文和英文的旅遊和歷史的資訊，藉此帶動澳門文化、生態和社區旅遊（附件）。

利斯大廈（前旅遊局總部）可能是澳門最主要的旅遊資訊中心，它坐落於澳門議事亭前地，屬歷史城區的一部分。該大廈可以作為主要的“visitor centre”，結合澳門打造智慧城市的意圖，為遊客提供一個多功能空間，在大廈外放置一個顯眼的名牌，設置先進和現代的旅客櫃台並放置資訊亭。至於大樓的其他部分（兩層以上和電梯）可作為創意產業、展覽空間，以及一個小休區、旅遊圖書館和咖啡店。

文化局活化舊區的目的是在歷史城區和被評定為遺產的地方（如鄭家大屋、福隆新街、益隆炮竹廠）打造“visitors centres”，並以可持續教育的方式促進居民和遊客對本地歷史的認識。

附圖：見下頁



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

