



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

黃萬濱

2024年10月9日

關於藉全城消費大獎賞提升商戶服務的建議

“全城消費大獎賞”促消費活動已於上周六正式開始，周末期間觀察到民生區的消費非常熱烈，不少居民都反映措施有助提升消費意欲。而不同類型的商戶都各出其謀，希望爭取居民消費，如有茶餐廳推出“搭單精選”和新的飲食套餐，希望居民可以滿足使用電子優惠之餘，更好地吸引消費，起一舉兩得作用；此外，亦有超市在收款櫃檯前放設低額促銷產品，方便居民有需要時可順利使用電子優惠，同時，收銀員亦主動提出，因應居民需求協助拆單，以便使用電子優惠，這些商戶的服務行為有助推動本次消費大獎賞。

接下來的時間，期望商戶可以抓緊機會，推出更多吸客、引客的活動措施，用好用足消費大獎賞帶來的協同效應，發揮好盤活社區經濟的作用。建議當局可透過觀察及訪談，收集這些成功刺激消費的例子，對本次消費大獎賞作出宣傳之外，亦為不同的商戶提供創新的經營模式，為接下來澳門多個節日活動做好吸客的準備。