



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消防局
Corpo de Bombeiros

澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門何鴻燊博士大馬路
Av. Doutor Stanley Ho, Macau

090/CCSCZN/OFI/2022

2022-09-15

8640/CB-DEP-GEA/OFI/2022

事由：
Assunto 回覆轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人：

本局根據社區服務諮詢委員會來函，編號090/CCSCZN/OFI/2022，轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案。現回覆如下：

個案一（10/Q-ZN/2022）：

建議一：本澳北區大廈林立，有部分大廈對自身的維護工作有所不足，尤其是大廈消防設備的保養，樓宇消防系統的維護，走火通道是否暢通等，都是關乎大廈居民的生命及財產安全。日前，第15/2021號法律《樓宇及場地防火安全的法律制度》於8月17日正式生效，當局就新法再三強調，若有違規情況發生，當局首先以勸喻方式為主，並給予相關人士五天的「寬限期」以作改善，若然仍未在指定時間改善，則會以處罰方式進行。有市民向本人反映非常擔心自己會觸犯法規，因該市民住在北區的「三無大廈」之中，整座大廈的業權早已不明，加上長年以來都疏於管理，大廈的消防系統和逃生通道都出現嚴重問題，一旦觸法，可能要被處罰，該市民表示十分憂慮。在此，本人建議消防局積極進行排查和追蹤工作，就新防火法進行廣泛宣傳，使各界及市民對新法有所認識，同時要提高社會對法律法規的意識，避免觸法。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消防局
Corpo de Bombeiros

頁編號	2
Pág. n.º	
公函編號	8640/CB-DEP-
Of. n.º	GEA/OFI/2022
日期：	請見電子簽名上所載的日期
Data	Vide a data da assinatura electrónica

回覆： 第15/2021號法律《樓宇及場地防火安全的法律制度》已明確規定哪些人是維持樓宇安全條件的責任人。若屬“三無大廈”，業主必然是維持防火安全條件的主要責任人，而作為業主需履行的一般義務包括：關注防火安全系統的保養及操作性能、保持疏散通道暢通等。若果沒有履行相關義務，便須承擔相應的責任。

此外，新法已賦予消防局具有監管以及處罰職權，且自去年8月開始，消防局積極進行《樓宇及場地防火安全的法律制度》的一系列宣傳工作，持續到各社區向大廈物管人員宣傳並張貼海報，以及為市民進行入戶宣傳、並製作相關的電視電台廣告、推出精簡易明的圖文包、設立專題網頁、於各口岸、坊會團體、巴士及大廈的媒體平台等播放宣傳短片、出席時事節目介紹新法等，以便大眾清晰新法有關的職責及義務。另外，消防局亦持續檢視社區的消防安全隱患，並開展樓宇防火安全的大規模排查及宣傳工作，加強市民的防火意識，提升樓宇的消防安全環境。

值得一提的是，對於“三無大廈”的消防安全，最主要的是小業主之間彼此守望相助，互相監督，共同提高消防安全意識。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消防局
Corpo de Bombeiros

頁編號
Pág. n.º 3
公函編號 8640/CB-DEP-
GEA/OFI/2022
Of. n.º
日期：請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

個案二 (11/Q-ZN/2022)：

建議一：針對疏散通道所涉及的義務和行政違法行為進行明釋：市民最為關注水平共用通道上的問題，建議當局可考慮在廣泛巡查全澳屋宇時進行記錄，同時收集物業管理人員的意見，根據普遍性的情況進行總結一般存在的違法行為，並以圖片形式表示，以便市民可清晰理解，避免不必要的矛盾問題。

回覆：第15/2021號法律《樓宇及場地防火安全的法律制度》已於2022年8月17日起正式生效實施。為了提高社會大眾對新法律內容的認識及瞭解，消防局持續透過走訪社區、舉辦講解會，以及多媒體平台廣泛進行宣傳推廣，並且新增了新防火法律制度的專頁，以便大眾清晰新法有關的職責及義務。

事實上，新法律已明確疏散通道上必須長期保持清潔及暢通，且不應放置物品或雜物。而在新法生效初期，本局會先以勸喻為主，若在限期內仍未作出改善，或者有關阻塞造成即時或存在嚴重危險，會要求責任人即時移走，否則將採取強制執行移走令，對有關阻塞物進行移走清理，並開展相關處罰程序。

另外，消防局亦持續檢視社區的消防安全隱患，並開展樓宇防火安全的大規模排查及宣傳工作。在大排查期間，消防局發現有部份單位涉及於公共走廊放置雜物、鞋櫃，同時亦有雜物放置在公共樓梯、天台及疏散通道出入口，以及有部份隔火門沒有保持關閉或出現損壞等情況，本局人員隨即向住戶作出勸喻，並對有關阻塞疏散通情況作出記錄，以便本局往後再次進行覆查。過程中，大部份戶主均積極配合本局工作，並即時自行清理有關的阻塞物件。同時，本局人員亦要求管理公司加強勸喻住戶改善疏散通道阻塞的情況，以免影響大廈之消防安全條件。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消防局
Corpo de Bombeiros

頁編號
Pág. n.º 4
公函編號
8640/CB-DEP-
GEA/OFI/2022
Of. n.º
日期：請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

建議二：針對行政違法行為增設線上申訴平台：參考市政在線的功能服務與效果，建議增設相關線上平台，以便市民可對認為大廈內存在的行政違法行為進行舉報，同時亦可回答市民行為是否存在行政違法情況，一方面共同提升全澳的防火安全性，另一方面亦有助市民對防火安全的參與和理解。

回覆：消防局現時已設有多種渠道接受市民大眾和各界的意見反映及建議，包括：網頁、電郵、傳真、電話及親臨消防局等。同時，消防局亦已於2017年建立了社區消防安全主任聯絡機制，廣泛接納社區的即時意見及建議，藉此及早消除社區中的消防安全隱患。

肅此，順頌

台祺

消防局局長 梁毓森


Iok Sam LEONG
Assinatura digital
2022.10.07
15:50:14 +0800