

澳門黑沙環新街 52 號
政府綜合服務大樓三樓
澳門特別行政區政府
社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人 收啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱
C. Postal

號
— Macau

007/CCSCZC/2020

15/01/2020



MLM-0-20-00223

3 MAR 2020

事由：

Assunto 回覆：轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案

敬啟者：

就 貴委員會透過第007/CCSCZC/2020號公函轉來題述的個案（個案編號：01/CA-ZC/2020），現謹回覆如下：

經綜合檢視氹仔線運營初期出現的問題，輕軌公司承認在處理上存在經驗不足，運營單位對系統操作的熟練度也有需要加強。故此，輕軌公司聯同運營單位已在既有的定期檢討機制外，即時安排各方對應急工作流程作出檢視，深化工作人員的培訓內容，並再次安排演練，提升工作人員在處理突發事件的應變能力。

倘有任何疑問，請隨時與本司

（電話： ）聯絡。

專此函達，並頌

台安



執行委員會主席



何蔣祺

RP/
HLF

