澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議
議程前發言
王莞勛
2023 年 3 月 2 日

以科技手段遏止電騙案　加強特定群體防騙意識

據警方披露資訊顯示，本澳電信詐騙案件頻頻再現，多人誤墮騙局，涉案金額驚人，已引起居民警惕和社會的高度關注。基於通信科技的進步與社交媒體的普及，不法之徒會訛稱事主家人與他人發生糾紛（涉及感情、傷人或交通意外等情況），着事主付款賠償以平息事件，或利用虛假購物網站、短信、社交軟件、投資機會等形式，冒充銀行、政府部門、公司或朋友等身份，以虛構理由或情感控制、投資等方式，騙取受害人信任，逐步套取個人信息，非法侵佔受害人財產。

由於本澳電信詐騙呈數量多發性，以及詐騙手段多樣性的特點，為有效預防和打擊有關行為，本人提出以下建議：

1.建議當局在技術條件允許情況下，效仿內地研發“反詐騙”APP，通過大數據應用提高預測、預警識別詐騙號碼，及時預防電騙的發生，保障市民自身利益，減少錢財損失。

2.建議相關公共部門利用現有的數據平台，及時收集、分析電信詐騙案件有關信息，並針對特定群體，包括長者及學生在內防騙意識較薄弱的群體開展針對性宣傳，通過案例分析形式加深上述群體的防騙意識，有效預防電騙的發生。