



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Sugere-se intensificar a divulgação e promoção do serviço de pagamento agregado, sob a sigla “Simple Pay”

Chan Ngoi Chon

3/3/2021

A primeira fase do serviço de pagamento agregado sob a sigla “Simple Pay” (“Pagamento Simplificado”) que consiste no “pagamento agregado através da apresentação do ‘código QR’ do consumidor” já se iniciou em Fevereiro, em regime de teste, marcando assim um novo avanço no desenvolvimento dos pagamentos electrónicos em Macau. De acordo com as informações oficiais, os consumidores podem escolher qualquer um dos meios de pagamento em “código QR” existentes em Macau, para pagamento nos estabelecimentos que tenham afixado o dístico “Simple Pay”. O pessoal destes estabelecimentos apenas tem de fazer a leitura do “código QR” seleccionado pelos consumidores através de um terminal ou um suporte de “código QR” para efectuar a liquidação das transacções.

O “Simple Pay” foi introduzido há quase um mês, mas notei que poucos comerciantes no mercado local têm afixado o dístico “Simple Pay” nas suas instalações. Depois de contactar com alguns comerciantes, constatei que alguns desses comerciantes que não tinham o dístico “Simple Pay” afixado nas suas instalações já o adoptaram efectivamente e podem agora prestar o serviço de pagamento agregado sob a sigla “Simple Pay”. Os comerciantes disseram-me que apenas sabem que os técnicos de instituições de pagamentos actualizaram os seus terminais existentes, mas têm poucos conhecimentos sobre o pagamento agregado em si e não entendem muito bem as informações sobre o “Simple Pay”.

Uma vez que as autoridades relevantes investiram muitos recursos na criação da plataforma de pagamento agregado “Simple Pay”, deveriam tentar maximizar a sua utilidade. Sugere-se que as autoridades relevantes intensifiquem a promoção do “Simple Pay” e trabalhem colaborativamente com instituições financeiras e plataformas de pagamento electrónico na promoção do “Simple Pay”, para que os comerciantes entendam claramente as informações sobre o seu funcionamento e fiquem cientes da conveniência e dos benefícios que traz, de forma a incentivar mais comerciantes a aderirem à plataforma “Simple Pay”.

Além disso, deve-se encorajar os comerciantes que aderiram à plataforma “Simple Pay” a afixar o dístico “Simple Pay” nas suas instalações, para que os



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

consumidores o fiquem a saber, de forma a tornar o processo de pagamento mais fácil e rápido. Além disso, há que informar os consumidores de que têm o direito de usar meios múltiplos de pagamento para o serviço de pagamento agregado sob a sigla “Simple Pay”, neste serviço prestado pelos comerciantes.