



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Proposta para aperfeiçoamento das soluções pedagógicas online adoptadas em tempo de pandemia

Wong Wai Man

9/2/2022

Nos últimos dois anos, devido à situação de pandemia, Macau passou por uma fase de suspensão total das aulas presenciais nas escolas. Durante esse período, o pessoal docente começou a optar por meios digitais, para dar continuidade ao processo de ensino. Porém, a transição de ensino e aprendizagem para os meios digitais ainda apresenta vários problemas, que merecem aperfeiçoamento. Em primeiro lugar, muitos dos estudantes de Macau residem no Interior da China, por isso, por força da diferença no regime de gestão de acesso à Internet, a utilização de algumas das plataformas digitais utilizadas para as aulas virtuais não é possível no Interior da China, como é o exemplo do *Google Classroom*. Segundo, para as aulas virtuais em directo, os docentes habitualmente optam por *softwares* com uma melhor recepção e estabilidade do sinal de Internet, como o *ZOOM*. No entanto, nem todas as escolas disponibilizam a versão paga deste *software* aos seus docentes, para não falar do facto de a versão gratuita apresentar o problema de cada sessão ser limitada a 40 minutos, isto é, a cada 40 minutos, a sessão tem de ser encerrada e tem de se iniciar outra, o que prejudica a qualidade de ensino. Terceiro, face ao aparecimento súbito da pandemia, muitos pais não tiveram tempo suficiente para conhecer os *softwares* escolhidos para as aulas virtuais, ou não dispõem de dispositivos adequados para tal, o que prejudicou a aprendizagem dos alunos via aulas virtuais. Quarto, para garantir o progresso dos estudos dos alunos e o seu melhor aproveitamento possível do tempo em casa, os docentes são obrigados a preparar os materiais didácticos *online* e os trabalhos de casa com antecedência, acabando por sofrer com uma maior pressão no seu trabalho pedagógico.

Dito isto, proponho o seguinte:

1. O Governo deve criar uma plataforma digital de ensino adequada para todos os docentes e alunos de Macau, isto é, uma plataforma que seja capaz de fornecer um sistema de gestão de aprendizagem, um sistema de videoconferência e um sistema de partilha de materiais de estudo que sejam igualmente funcionais no exterior;



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

2. Ainda antes da criação da referida plataforma, proponho que sejam atribuídos aos docentes os recursos necessários para realização de aulas virtuais, compostos principalmente por *softwares* com uma óptima versatilidade e funcionalidade, permitindo um uso mais facilitado para os pais e alunos. Além disso, devem ser organizadas, em prol dos docentes, formações sobre a criação de materiais didácticos *online* e sobre a utilização de *hardware* e de *software* informáticos;
3. Proponho que sejam oferecidas aos alunos e pais, com antecedência, palestras que expliquem as particularidades dos estudos *online*, a fim de permitir que estes estejam mais bem preparados através da aquisição antecipada dos dispositivos electrónicos necessários.