



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

林焯佳

2024 年 11 月 6 日

關於加強樓宇滲漏水的必要仲裁制度推廣的建議

隨著本澳老舊樓宇數量的增加，因年久失修導致的滲漏水問題日益多發。近期，本人接到多起居民投訴，主要涉及房屋滲漏水問題，但在面臨檢測爭議時，較多居民並不清楚當局已設有「樓宇滲漏水爭議的必要仲裁制度」可供參考和使用。為了更好地解決居民房屋滲漏水問題，促進鄰里關係和諧，本人在此向有關部門提出以下建議：

1. 加強滲漏水仲裁制度的宣傳和教育

有關部門可通過電視、報紙及社交媒體等多種方式，向市民介紹仲裁制度的作用和流程。線上下也可在各區社區中心等公共場所舉辦講座，邀請專業人士講解滲漏水爭議的解決方法和仲裁程式，增強市民的法律意識。

2. 完善和簡化檢測和報告機制

當局已經通過網站等形式公佈了適用的檢測公司資訊，但由於企業之間的差異，仍需採取多種措施以確保檢測結果的準確性和一致性，從而提升市民對檢測報告的信任度。

3. 提供經濟資助

當局可根據申請人的經濟狀況，適當提供資助，從而減輕市民在進行房屋滲漏水檢測時的經濟壓力。

附圖：見下頁



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

