



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

裴承賢

2022 年 12 月 7 日

制訂智慧生活藍圖助長者享優質生活環境

根據統計局公佈數字，預期澳門將於 2026 年，長者人數超過 11 萬，佔全澳人口比例近 20%，加之澳門市民的平均壽命不斷升高，未來人口老化情況將會進一步加劇，澳門將踏入超老年化社會。故此，長者護理、醫療、無障礙設施及休憩空間等城市配套的發展，打造長者宜居宜作的生活城市，將成為特區未來的極其重要的任務。

此外，特區及社會各界亦多次提出結合資訊科技，打造智慧居住、養老、護理及醫療等方式及意見，為長者建設一個更美好及健康的晚年生活環境，這對社會、長者家人與其自身是非常好的發展方向，但如何實現長者智慧生活的全貌，並能為不同年齡階段的市民對未來的期許，不斷優化發展，這需要一個完善的規劃及多方面的逐步落實。為此，本人針對上述情況，有以下建議：

1. 著力創設健康、安全、穩定快速的網絡環境，以提高長者們使用資訊科技的信心；
2. 以配合長者需求，繼續優化「一戶通」的使用方式，如申請在生證明為例，推出更多易於使用，且能提高長者申請政務效率的電子政務方式；
3. 推出長者特別學習津貼或計劃，聯合具經驗的成人教育及社服機構，加大力度培訓及推動長者使用智慧型手機或科技產品；
4. 制訂智慧生活發展藍圖，建立逐步走向智慧生活路線圖，並向全社會介紹未來智慧生活的好處及具體情況，提升市民的學習及使用願望；
5. 聯合銀行或中小企業，推出更多長者手機優惠支付或抽獎計劃，助力全社會數字化發展。

寄望以特區引領，全社會協力，讓更多長者能搭上資訊科技發展的航班，共享社會發展成果。