



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱三零零六號
Apartado 3006 - MACAU

142/CCSCZC/OFI/2024

2024-09-11

2406765/DST-DPT/OFI/2024

事由：
Assunto

回覆：轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人：

茲收 貴會來函，就相關個案內容涉及本局工作範疇的意見，現回覆如下：

個案：做好旅遊區分流措施，應對中秋及國慶假期人流 - 編號：29/U-ZC/2024

旅遊局現時透過“智慧客流應用”專屬網站，提供超過一百個景點的人流預測，讓旅客即時了解各景點最新客流情況，藉此分流旅客。另外，旅遊局旅客詢問處前線接待人員，會按當時各景點的客流狀況，主動提供包括人潮管制措施及臨時交通安排等最新資訊。同時，旅客詢問處會在節慶長假期或重要節假日期間增派人手，協助解答查詢，並會向旅客推介使用“智慧客流應用”，協助安排錯峰出行。

肅此，順頌
台祺

代局長
程衛東

Wai Tong CHENG
Assinatura digital
2024.09.19
16:03:00 +0800