



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

澳門特別行政區
離島區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號 Sua referência	來函日期 Sua comunicação de	發函編號 Nossa referência	澳門郵政信箱三零零六號 Apartado 3006 - MACAU
038/CCSCI/OFI/2023	2023-04-14	2302529/DST-DLI/OFI/2023	

事由：
Assunto **回覆來函－轉介離島區社區服務諮詢委員會反映個案**

戴祖義召集人：

頃接貴委員會來函，本局感謝有關委員對本局工作的關注，以及委員就酒店房價、本澳旅遊接待能力和離島旅遊+體驗多元發展提出的建議。

關於貴委員會編號194/CCSC/2023的個案，謹回覆如下：

本局關注早前社會上反映一些訂房平台上的本澳酒店房價出現異常情況，已即時致函酒店業界，提請其慎選合作平台，並需恆常留意平台的營銷手法和狀況，倘發現價格異常，應及早與有關平台溝通跟進。經了解相關酒店與平台溝通後，酒店房價異常的情況已有改善。

同時，本局已與內地各合作線上旅遊平台進行溝通，要求相關平台除自身外，亦須加強監測旗下供應商及旅行社，維持澳門酒店合理定價，倘出現房價異常波動，應立即作跟進處理。

未來，本局會持續與業界保持良好溝通並監察有關情況，以確保房價維持在合理水平，共同維護澳門旅遊形象，保障澳門旅遊業穩步復甦。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

頁編號 2
Pág. n.º
公函編號 2302529/DST-
DLI/OFI/2023
Of. n.º
日期： 請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

與此同時，本局致力促進酒店住宿多元發展，於2022年1月1日生效的第8/2021號法律《酒店業場所業務法》降低了開設低星級酒店的要求，並增加了名為“經濟型住宿場所”的新類別，允許設置共用房並以床位形式出租（可設置客容量為四人至最多八人的“共用房”），共用房如以床位形式出租，必須按性別分開；此即坊間一般稱作青年旅舍的運作模式。同時，亦允許設置“睡眠空間”（指客容量為一人、空間狹小的住宿單位，且住客須使用共用洗手間），外間一般稱為“膠囊旅館”。新法為經濟型住宿的投資者創設了更多有利條件和空間，有助開拓多元化旅遊住宿，擴大住宿場所的類別供投資者及消費者選擇。

旅遊業是澳門重要的產業之一，特區政府在發展旅遊業的同時，亦非常關注旅遊接待能力的議題。

本局一直透過澳門旅遊推廣網站、旅遊快訊網站或口岸旅客詢問處多媒體互動顯示屏等不同渠道，連結出入境事務站實時資訊平台，讓旅客可即時瀏覽主要邊境口岸的實時通關情況，提升分流能力。本局亦持續配合交通事務局及治安警察局的口岸和交通措施，提醒業界接待旅行團的注意事項，包括旅行團需指定從橫琴口岸和港珠澳大橋口岸珠澳通道出入境本澳，以進行错峰出行。在黃金周期間，本局亦與海關、海事及水務局以及交通事務局等保持溝通及交流，以便適時進行通報，做好旅遊市場監管工作。

此外，本局亦參與跨部門的城市規劃工作，從旅遊發展的角度提出優化的意見，建議透過“標識系統”及於各區設置充足的的士站、旅遊巴停泊點與車輛上落客位，建立便捷的交通轉乘接駁環境，強化人員分流能力。本局將持續關注旅遊接待能力的議題，並與有關部門加強合作，優化旅遊環境及配套，令居民及旅客擁有舒適的出行環境。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

頁編號 3
Pág. n.º
公函編號 2302529/DST-
Of. n.º DLI/OFI/2023
日期：請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

關於貴委員會編號215/CCSC/2023的個案，謹回覆如下：

本局持續資助本澳社團舉辦旅遊活動，繼續推出2023年度“社區旅遊經濟拓展”、“美食文化推廣”和“濱海旅遊”專項資助計劃，鼓勵社團善用本澳的文化、歷史、品牌旅遊盛事、美食和濱海等資源舉辦活動，透過舉辦多元化社區旅遊活動，增添旅遊特色及吸引力，提升旅客訪澳遊覽體驗，推動旅客到各區觀光和消費，當中12項活動將在離島區舉辦。

另外，有關委員提出六大綜合旅遊休閒企業利用旗下設施或空間舉辦“旅遊+體驗”類型休閒活動的相關意向，本局將記錄在案，適時向企業反饋，鼓勵其持續開拓嶄新旅遊產品，推動更多本地“旅遊+”多元項目與社區旅遊共融發展。

肅此，順頌台安

代局長

許耀明