



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

廖權輝

2020年5月7日

促政府保護消費者合法權益

近日，澳門熱搜的話題「消費卡使用」、「物價升」、「發疫難財」。消費卡原意是提振經濟，紓緩居民的開支壓力。大部分商戶配合政府呼籲，提供優惠，立減、折上折等，擴大消費卡帶來的既定收益，既可吸客，消費者又有著數，可謂「雙贏」。至於「發疫難財」的商店只是少數，相信政府有關部門和廣大市民的監督起到作用。

其實，疫情期間貨量減少，運輸成本提高，帶來的價格波動，相信市民能夠理解，但長遠而言，應從問題根本去解決，澳門物價每年平均上升約2.5%，尤其是新鮮食品，蔬果等民生必需品，較鄰近地區昂貴，居民的人工追不上通脹，尤其對中低收入家庭影響更大。

冀政府加強價格行政執法，制定罰則查處合謀漲價、囤積居奇等價格違規行為，維護正常的市場秩序，保護消費者合法權益。

促政府引入更多供應商，合理增加競爭力，讓物價維持穩定狀態。

研究減省鮮活商品，從供應到銷售的中間不必要的環節，縮短整個供應鏈，降低成本。