



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱 463
號
C. Postal 463 -
Macau

152/CCSCZC/OFI/2023

2023-11-14

0146/SAFP-CEAP/OFI/2023

事由： 有關轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆
Assunto

戴祖義召集人：

就 貴 委 員 會 於 2023 年 11 月 14 日 透 過 第 152/CCSCZC/OFI/2023 號公函，轉介中區社區服務諮詢委員會區穎晞委員提出“對‘一戶通’手機程式安全性”的意見（個案編號 07/T-ZC/2023），本局現就提出的上述意見，答覆如下：

“一戶通”作為面向市民集中提供高頻有感的電子服務平台，其帳戶的設計考量，已平衡到用戶安全和簡單便捷原則，當中帳戶資料保護部分，亦相應設有登入設備管理功能，方便用戶可隨時查看自己帳戶現時已登入的設備情況，市民倘發現帳戶在不明的設備登入，也可直接刪除及強制登出不明設備內的帳戶，避免別有用心人士不當使用。“一戶通”早前亦完善登入方式，推出面容識別及手機指紋的登入功能，進一步便利市民使用同時，保障帳戶資料安全。

對於移動通訊設備的使用，包括進行資料轉移工作，過程中本身需要用戶通過一系列手機密碼、Apple ID 等嚴謹的安全認證



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

頁編號 2
Pág. n.º
公函編號 0146/SAFP-
Of. n.º CEAP/OFI/2023
日期：請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

程序，市民需事前妥善保管自身的通訊設備，為自己手機定期更新密碼、設置指紋或臉部辨識等手段進行防護，做好相關資料保護措施。行政公職局由衷感謝委員會的寶貴建議，並已關注及將意見記錄，未來，繼續研究及優化更多可行的“一戶通”登入方案，更好的保障市民安全使用電子服務。

順頌
台祺

副局長 陳子健