

澳門金融管理局
AUTORIDADE MONETÁRIA DE MACAU

編號: 5241/2020-AMCM-CA(AEM)

致: 澳門特別行政區
黑沙環新街 52 號
政府綜合服務大樓三樓
社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人 台啟

事宜: 回覆: 轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人:

貴委員會於 2020 年 8 月 11 日發出關於建議推行「硬幣回收計劃」的第 080/CCSCZC/2020 號來函收悉。

本局一直關注社會各界反映本地輔幣流通的狀況，以及亦重視貴委員會是次所提出的意見，為了可切合本澳環境的實際需要，本局秉持審慎態度檢視及評估情況。為減少商戶因銀行收取手續費而拒絕市民以輔幣作支付用途，本局自 2017 年 9 月至今，透過兩家發鈔銀行向公眾提供免費輔幣兌換服務。在計劃下，兩家發鈔銀行轄下指定支行提供輔幣兌入及兌出服務（兌出服務需透過預約辦理）。現時兩家發鈔銀行服務網點基本上覆蓋本澳各個地區，這有助廣泛地向公眾和中小企等商戶提供輔幣兌換服務。事實上，自推出此計劃後，本局所接獲的拒收個案較上述服務推出前呈下降趨勢（2019 年僅錄得 11 宗個案），而曾被投訴的商戶基本上亦沒有再次違反有關法令規定，反映計劃的正面成效。

另外，本局亦曾派員拜訪香港金融管理局，探討該局使用的收銀車設備規格及所涉及的費用。經瞭解，每輛收銀車是以 10 噸貨櫃車改裝，並安裝了兩部收銀機，涉及的车價、裝置成本以及外判操作人員的成本非常高昂，日常運作時亦須透過街道的電源補給站維持足夠的電力。考慮到收銀車的設備及規格並未適合本澳多以狹窄街道為主的地理環境，且街道上亦沒有電源補給站等設施，經綜合考慮成本效益以及本澳並未配備上述所需的配套設備情況下，現階段未有條件推行收銀車計劃。



此外，因受疫情影響及消費補貼計劃的推出，公眾及商戶對電子支付的使用及接受程度逐漸提升，本局將持續關注輔幣的需求狀況，同時亦適時檢視及研究其他可行的優化措施，以促進輔幣的流通。

最後，本局藉函致謝貴委員會提供協助跟進有關工作。

肅此，順頌
公祺

澳門金融管理局
行政管理委員會委員



李可欣

二零二零年八月二十六日

