



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

歐陽廣球

2021年1月6日

倡探討開放家政服務派遣回應市場需求

家政行業屬壓惡性的工作，少有本地人入行，加上本澳人口已進入老齡化，且雙職家庭較多，社企託管服務不足，疫情期間家傭更出現供不應求影響不少雙職家庭。

隨著世界經濟格局未來的演變，東南亞各國加工製造業的急促發展，定必拉動外傭人資回流，以及本澳市民生活水平的提高，對家政服務內容不斷細化要求多樣，單一固定性的家政服務難以滿足市場的需求。

部份僱主未必需要聘請長期及全日制的家政，現今制度只有硬聘全職外傭，中間要辭退需要付上昂貴的費用，同時未必一時間可以在市場覓得，如：善終服務，月嫂陪月，鐘點家政等市場都需求很大，在市場有需求的情況下，故有不少家傭利用假日兼職炒更做鐘點，坊間反映市面月嫂亦以持雙程證國內人士充當居多，與此同時，外傭持有合法工作的許可，但為並非申請聘用的僱主工作，發生意外不但保險不作理賠，而且構成行政違法及非法僱用罪。

因此建議：特區政府探討開放外傭家政服務派遣的可行性，以公司企業經營方式批給家政服務人員（家傭、月嫂）外傭配額，再由公司企業統一對勞動者的職業技能、健康狀況、無犯罪記錄及服務過程進行監督及管理，并在承擔派遣人員社保聘用費及保險的相關責任下與僱主簽訂家政服務派遣合同，解決短暫替代、補充輔助的家政需求，填補規範鐘點家政的空白，同時亦支援疫情常態化下僱主短暫靈活聘請家傭的困難，長遠為家政服務提供可持續性的條件。