



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

曾家樺

2022 年 2 月 9 日

冀「一戶通」與公民教育功能相結合

截至 2021 年 10 月 31 日，已經有超過二十五萬五千人開立「一戶通」帳號。而當局表示，仍會將重點推進電子政務，現時「一戶通」已整合超過一百項公共服務，未來將重置架構，遵循「便民、具可操作性」方向上架更多項目。現時「一戶通」功能涵蓋社保、醫療、教育不同領域，並推出的「在生證明」，及「電子卡包」服務得到市民普遍歡迎。

隨著居民對於環境保護的意識漸漸增強，因此，本人期望未來「一戶通」能接續增加或強化環境教育方面的版塊。使居民綠色生活的習慣與「一戶通」進行連結，一方面可推廣和鼓勵環保習慣，另一方面可以透過生活記錄加大「一戶通」的使用頻率。為此本人建議把下列正面的行為納入環保 FUN 卡的積分元素，以利增強居民行為習慣：

1. 把居民綠色出行，如乘搭公交系統、每日步行步數等習慣進行記錄，並適當地進行積分兌換。
2. 考慮與外賣平台、商戶合作，把居民減用膠袋和減用一次性餐具的行為與積分連結。
3. 鼓勵居民節約用水電，未來透過繳納水電費等服務，把同年度減少水電使用的用戶考慮納入積分計算。
4. 鼓勵居民把舊家具、電器妥善處理，如捐贈社服團體、正當安排上門回收、妥善放置大型垃圾等行為納入積分計算。