



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門西墳馬路六號
Estrada do Cemitério, 6-
Macau

049/CCSCZC/OFI/2022

2022-04-22

018/DFC-ECS/2022

23/05/2022

事由：
Assunto 回覆中區社區服務諮詢委員會來函事宜

戴祖義召集人：

感謝 貴委員會來函反映下述個案，就相關議題回覆請參閱附件。

個案編號	內容	回覆內容
03/E-ZC/2022	關注市民的心理健康，加強提供適切支援	附件二

倘有需要，請致電 與本局
聯絡。

肅此，順頌

台安

局長
韓衛

Wai HON
Assinatura digital
2022.05.24
18:13:13 +0800

Hon Wai

附件：本局回覆內容。

回覆：關注市民的心理健康，加強提供適切支援

(個案編號：03/E-ZC/2022)

社會工作局一直關注居民的心理健康，特別在新冠肺炎疫情影響下居民的心理健康及情緒支援，除提供紓緩市民情緒壓力的直接介入服務外，亦積極地在社區推廣預防自殺及精神健康的教育及宣傳工作，加強市民關注個人及親友的情緒壓力、識別自殺徵兆及認識社會資源，鼓勵市民遇到困難時可及早求助。

在疫情初期社工局已即時開通 24 小時電話輔導熱線，為市民提供心理支援、危機介入、詢諮及轉介服務，並透過資助社會服務機構開展心理健康教育活動，提升居民的心理韌性和精神健康，及透過互聯網平台提供社會心理支援、正向心理元素資訊等，有關活動本年首季共 13,000 人次參與。

此外，社工局從多個層面提高市民認識心理健康及促進盡早求助，包括：與社服機構合作舉辦多場“生命守門人”工作坊，加強居民辨識自身及親友的情緒壓力、自殺徵兆、關懷技巧、社會服務資源等；以及資助民間機構提供 24 小時熱線及網絡輔導服務，為情緒困擾人士及其家人提供便利的諮詢及輔導服務，本年首季熱線共處理超過 3,000 通求助及 300 人次的網絡輔導服務。且透過全澳 6 個“分區協作聯網”聯動社服機構，因應區內危機事件聯合介入及處理，共同推動市民關注精神健康。