



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

澳門特別行政區
離島區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱 3037 號
C. Postal 3037 - Macau

033/CCSCI/OFI/2022

2022-04-20

948/DSAL/OFI/2022

事由：
Assunto

**回覆離島區社區服務諮詢委員會反映個案
(編號: 01、02 及 03 /AB-I / 2022)**

戴祖義召集人：

就 貴委員會來函轉介之個案(編號: 01、02及03AB-I/2022)，現就涉及本局職權範疇之相關事宜，謹回覆如下：

個案編號：01/AB-I/2022

內容：關注失業與經濟情況變化，多推措施助居民應對疫境

特區政府持續關注本澳居民的就業狀況，持續推出各項就業輔助措施，協助居民做好求職準備，盡快投入就業市場。

對於畢業求職的本澳青年，本局自2020年起已連續兩年推出“職出前程”本地實習計劃，旨在讓求職青年通過在崗實務場景，獲取職場體驗，加強其職場競爭力。過去兩年的“職出前程”實習計劃，參與的企業共為實習青年提供了590個就業機會，最終接受應聘有385人接受應聘。2022年，本局將繼續舉辦“職出前程”實習計劃，參加對象將擴充至2019年的高等教育畢業生，現正收集應屆畢業青年的實習需求至5月中旬，並與企業協商提供不同部門的實習崗位，同時進一步優化實習計劃方案，冀實習內容可銜接青年日後的職業發展階段，本年“職出前程”實習預計第3季內推出。

另一方面，圍繞澳門特區新產業發展佈局，即文旅會商業、高新科技業及現代金融業，本局2022年將會與相關產業的內地名優企業合作，為本澳青年推出見習計劃，旨在讓青年朋友透過在崗實訓方式，了解相關產業的發展機遇及人才需求，同時為本澳產業轉型和升級儲備人才。有關見習計劃將視內地疫情變化而適時推出。

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

必須指出的是，本局推出的本地實習及赴內地見習計劃，對象均為缺乏實際工作經驗的本澳求職青年。對於其他有利本地居民投入就業市場的政策建議，本局會認真聆聽，適時推出有利於推動青年人實習或就業的資訊及計劃相應措施，並將一如既往，不斷優化各項就業輔助服務，全力協助本地居民就業。

另外，本局根據第33/2020號行政法規《帶津培訓計劃》，於2020年9月推出為在職人士及自由職業者而設的“提升技能導向帶津培訓計劃”，以及為失業人士及高等院校畢業生而設的“就業導向帶津培訓計劃”。計劃的目的是透過舉辦帶津貼的培訓，協助受影響人士提升職業技能及投入就業市場，並獲取一定的經濟援助。

《帶津培訓計劃》課程內容多元並涵蓋不同範疇，包括商業管理、酒店、餐飲、零售、博彩、會展、語言文化、文化遺產及旅遊、創意藝術及資訊科技、個人護理及服務、物業管理、建造、工程維修等，以回應兩項計劃不同對象之需求。對於課程的設計，勞工局持續與不同機構及團體溝通，收集對課程及培訓項目種類的意見，以便提供更多切合需要的職業培訓，而現時開辦的課程已有近九成與所收集到的課程需求意見相同或類似，並按實際需要增加課程種類，為有需要的居民提供職業培訓。

本局會因應社會經濟狀況，適時調整《帶津培訓計劃》，以協助受疫情影響人士，全力保障澳門居民就業。

個案編號：02/AB-I/2022

內容：強化高校畢業生就業服務

特區政府一直關注澳門青年就業及職涯發展，持續推出及不斷優化各項青年就業輔助措施，以協助青年盡快投入職場。

對於畢業求職的本澳青年，本局自2020年起已連續兩年推出“職出前程”本地實習計劃，旨在讓求職青年通過在崗實務場景，獲取職場體驗，加強其職場競爭力。過去兩年的“職出前程”實習計劃，參與的企業共為實習青年提供了590個就業機會，最終接受應聘有385人接受應聘。2022年，本局將繼續舉辦“職出前程”實習計劃，參加對象將擴充至2019年的高等教育畢業生，現正收集應屆畢業青年的實習需求至5月中旬，並與企業協商提供不同部門的實習崗位，同時進一步優化實習計劃方案，冀實習內容可銜接青年日後的職業發展階梯，本年“職出前程”實習預計第3季內推出。

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

另一方面，圍繞澳門特區新產業發展佈局，即文旅會商業、高新科技業及現代金融業，勞工局2022年將會與相關產業的內地名優企業合作，為本澳青年推出見習計劃，旨在讓青年朋友透過在崗實訓方式，了解相關產業的發展機遇及人才需求，同時為本澳產業轉型和升級儲備人才。有關見習計劃將視內地疫情變化而適時推出。

為鼓勵本澳企業聘用初次求職青年，只要企業聘用年齡不超過26歲，且已在本局登記求職的青年，即可按照現行《就業輔助及培訓規章》的規定，向社會保障基金申請“聘用初次求職之青年津貼”。在新冠肺炎疫情的影響下，申領上述津貼的個案有所增加，2021年全年社會保障基金共向22名僱主發放“聘用初次求職之青年津貼”151,000澳門元。本局已與社會保障基金組成工作小組，共同推進完善《就業輔助及培訓規章》事宜，當中亦涉及優化“聘用初次求職之青年津貼”的申請及發放規定。

為了讓本澳青年更便捷及全面地了解本局的青年就業輔助措施，本局已在官方網站“就業及招聘”欄目下設“青年就業服務”平台，提供一系列“職問職講”行業講座、見習實訓、模擬面試工作坊等活動資訊，供有興趣青年查閱。

本局將一如既往，多渠道、全方位協助青年做好就業準備，讓青年順利投入職場並穩定就業。

另外，本局根據第33/2020號行政法規《帶津培訓計劃》，於2020年9月推出為在職人士及自由職業者而設的“提升技能導向帶津培訓計劃”，以及為失業人士及高等院校畢業生而設的“就業導向帶津培訓計劃”。計劃的目的是透過舉辦帶津貼的培訓，協助受影響人士提升職業技能及投入就業市場，並獲取一定的經濟援助。

《帶津培訓計劃》課程內容多元並涵蓋不同範疇，包括商業管理、酒店、餐飲、零售、博彩、會展、語言文化、文化遺產及旅遊、創意藝術及資訊科技、個人護理及服務、物業管理、建造、工程維修等，以回應兩項計劃不同對象之需求。對於課程的設計，本局持續與不同機構及團體溝通，收集對課程及培訓項目種類的意見，以便提供更多切合需要的職業培訓，而現時開辦的課程已有近九成與所收集到的課程需求意見相同或類似，並按實際需要增加課程種類，為有需要的居民提供職業培訓。

有關計劃具有支援性質，需要在短時間內提供大量培訓學額，讓參加計劃人士通過完成課程並獲取津貼。在《帶津培訓計劃》中，為在職人士及自由職業者而設的課程，課時一般為40至50小時，藉著培訓提升人員的就業競爭力以及企業的發展潛力；為失業

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

人士及高等院校畢業生而設的課程，課時一般為80至100小時，課程內容以教授行業基礎知識為主，讓學員於短時間內掌握入行所需基本技術，並於入行後再深化有關知識。

就與企業合作培訓方面，本局自2015年開辦“在職帶薪培訓”計劃，為企業內的現職、新入職及有意轉換工作崗位的本地僱員提供工作上所需的技能培訓及就業配對。計劃包括“設施維護技術培訓計劃”和“酒店及飲食業廚師培訓計劃”，以增加本地僱員向上及橫向流動的機會，並拓寬本地居民的就業路向。另外，本局因應企業的需求，以“在職帶薪培訓”模式為其員工開辦課程，以提升本地人員之工作技能，開辦課程包括有“叉式起重車(剗車)操作之培訓課程”、“CIEH食品安全證書課程”等。

本局會繼續密切關注勞動市場之變化及《帶津培訓計劃》之推行，因應疫情及居民對帶津培訓的需求，持續推出有關計劃，並適時對《帶津培訓計劃》進行檢討及優化，全力保障澳門居民就業。

個案編號：03/AB-I/2022

內容：多措並舉 穩經濟 保就業 促多元

特區政府持續關注本澳居民的就業狀況，持續推出各項就業輔助措施，協助居民做好求職準備，盡快投入就業市場。

對於畢業求職的本澳青年，本局自2020年起已連續兩年推出“職出前程”本地實習計劃，旨在讓求職青年通過在崗實務場景，獲取職場體驗，加強其職場競爭力。過去兩年的“職出前程”實習計劃，參與的企業共為實習青年提供了590個就業機會，最終接受應聘有385人接受應聘。2022年，本局將繼續舉辦“職出前程”實習計劃，參加對象將擴充至2019年的高等教育畢業生，現正收集應屆畢業青年的實習需求至5月中旬，並與企業協商提供不同部門的實習崗位，同時進一步優化實習計劃方案，冀實習內容可銜接青年日後的職業發展階段，本年“職出前程”實習預計第3季內推出。

另一方面，圍繞澳門特區新產業發展佈局，即文旅會商業、高新科技業及現代金融業，勞工局2022年將會與相關產業的內地名優企業合作，為本澳青年推出見習計劃，旨在讓青年朋友透過在崗實訓方式，了解相關產業的發展機遇及人才需求，同時為本澳產業轉型和升級儲備人才。有關見習計劃將視內地疫情變化而適時推出。

為協助居民在疫下轉業轉職，本局多管齊下，持續進行一般配對、行業專場配對會及休閒企業配對會等各類型配對活動，並輔以“新出發”就業講座，目的使求職者了解

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

就業市場人資需求的變化，提供適切的心態輔導，助其舒緩因求職、轉換工作環境所面對的壓力，使其盡快投入勞動市場。

又因應近期本澳就業環境出現新的變化，本局在網站上增設“本地職位空缺”窗口，以簡明目錄清單，由崗位至企業，以分層展示方式發佈現時各行業招聘空缺資訊，有關窗口亦已對接到“一戶通”平台上，讓求職者更快捷地在網上進行自助選配；此外，本局更與社團於4月22日至24日期間合辦“大型公眾招聘日”，集中各行各業的崗位供求職者選擇，以提升面試效率，會場亦設有“就業支援服務區”，分時段講解行業概況及相應職業素養的要求，並提供就業輔導及情緒紓導服務。2022年首4個月，本局共舉辦行業專場配對會12場、休閒企業配對會27場和大型招聘會1場，並透過恆常線上線下就業支援服務，累計協助2,515位本地居民獲聘。本局會繼續提供適切的支援服務，全力協助有就業意願的求職者進行職業配對，以協助及穩定居民就業。

另外，本局根據第33/2020號行政法規《帶津培訓計劃》，於2020年9月推出為在職人士及自由職業者而設的“提升技能導向帶津培訓計劃”，以及為失業人士及高等院校畢業生而設的“就業導向帶津培訓計劃”。計劃的目的是透過舉辦帶津貼的培訓，協助受影響人士提升職業技能及投入就業市場，並獲取一定的經濟援助。

《帶津培訓計劃》具有支援性質，需要在短時間內提供大量培訓學額，讓參加計劃人士通過完成課程並獲取津貼。在計劃中，為在職人士及自由職業者而設的課程，課時一般為40至50小時，藉著培訓提升人員的就業競爭力以及企業的發展潛力；為失業人士及高等院校畢業生而設的課程，課時一般為80至100小時，課程內容以教授行業基礎知識為主，讓學員於短時間內掌握入行所需基本技術，並於入行後再深化有關知識，課程當中也有不少適合完成高等院校課程人士報讀。本局會因應社會經濟狀況，適時調整《帶津培訓計劃》，以協助受疫情影響人士，保障澳門居民就業。

為促進澳門經濟適度多元及四大產業發展方向，在會展業應用人才培養方面，本局開辦不同類型的會展業培訓課程，包括會展展台搭建、展覽地毯鋪設、美工、舞台燈光、舞台音響、舞台劇場技術員、會展助理、會展及廣告前期策劃等課程，以增加從業員相關知識及提升就業競爭力。

同時，為配合現代金融業及各行業“互聯網+”的發展趨勢，推出網絡安全及管理人才培訓，開辦資訊系統保安及審查員、信息及通訊網絡領域的認證課程，並將因應行業的技術發展趨勢，積極開發更多不同種類的資訊科技類課程。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

本局會持續與業界、專業團體及培訓機構等社會夥伴保持緊密的溝通，並透過深化粵澳兩地合作，積極拓展培訓及考證項目，為產業發展培養人才。

最後，謹此感謝 貴委員會向本局提出寶貴之意見。

肅此函覆，順頌
台安

局長
黃志雄