



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱 463 號
C. Postal 463 - Macau

013/CCSCZC/OFI/2021

2021-01-11

0009/SAFP-CEAP/OFI/2021

事由： 有關轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆
Assunto

戴祖義召集人：

就 貴委員會於2021年1月11日透過第013/CCSCZC/OFI/2021號公函，轉介中區社區服務諮詢委員會陳偉斌委員提出“加快數字金融落地、配合電子政務發展”的意見（個案編號01/T-ZC/2021），現本局附上相關回覆，詳見附件。

順頌

台祺

局長 高炳坤

Peng Kuan KOU
Assinatura digital
2021.02.03
14:55:18 +0800

附件：有關轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

0009/SAFP-CEAP/OFI/2021
附件

有關轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

就 貴委員會於2021年1月11日透過第013/CCSCZC/OFI/2021號公函，轉介中區社區服務諮詢委員會陳偉斌委員提出“加快數字金融落地、配合電子政務發展”的意見（個案編號01/T-ZC/2021），本局現就提出的上述意見，答覆如下：

配合電子政務發展及社會消費模式的改變，特區政府貫徹便民利商的施政目標，積極推動電子支付的應用。

在公共服務方面，現已推出多項可網上支付的電子化服務，部門透過支付平台的設置及對接，讓市民可使用多個主流支付工具進行付費。財政局推出的聚合支付平台“政付通”，已納入不同營運商所提供的常用支付工具，供部門線上及線下使用，為市民提供多種付款方式。

另外，特區政府正推動“一戶通”朝着針對不同群體需要，持續優化用戶體驗及增加常用服務。例如，推出“一戶通”簡易版手機應用程式，通過簡化頁面、增大文字、個人化自設功能，提供更簡單的操作介面；推出全程網上辦理在生證明手續服務，讓已開通“一戶通”的受益人，通過面容識別完成辦理在生證明，方便身處外地的市民及行動不便的人士。