



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

澳門特別行政區
社區服務諮詢委員會
柯嵐召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門西墳馬路六號
Estrada do Cemitério, 6-
Macau

129/CCSCZC/OFI/2022

15/12/2022

030/DSS-ESPC/2023

事由：
Assunto 回覆中區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人：

就 貴委員會第129/CCSCZC/OFI/2022號公函，謹回覆如下：

個案編號	內容	回覆內容
------	----	------

16/E-ZC/2022	關愛獨居長者，完善養老政策	附件五
--------------	---------------	-----

倘有查詢，請致電 與本局 聯絡。

肅此，順頌
台祺

局長
(社會互助廳廳長代行)
蔡兆源


Sio Un CHOI
Assinatura digital
2023.02.03 14:05:03 +0800

附件五：回覆中區社區服務諮詢委員會第 16/E-ZC/2022 號個案

社會工作局十分關注獨居長者的生活狀況和服務需要，持續推動 30 多間長者服務機構，以及“平安通呼援服務”、“長者關懷服務網絡”和“獨居長者連網支援計劃”等獨居長者專項服務，透過洗樓、派發宣傳單張、設置街站等多元化的方式，積極發掘社區中的獨居長者，並為他們提供定期的電話慰問、家居探訪、節日關懷、個案輔導、服務轉介、以至 24 小時的緊急救援及支援等服務。

為掌握本澳獨居長者的情況，社會工作局與統計暨普查局保持密切溝通，持續關注本澳人口相關統計數據和未來的發展趨勢。同時，社會工作局於 2018 年設立了“獨居長者及兩老家庭服務使用者資料庫”，持續收集和分析正在使用獨居長者專項服務的使用者數據，為優化和完善獨居長者的相關服務提供參考。

未來，社會工作局除會拓展上述的獨居長者發掘工作外，亦將加強與其他公共部門合作，研究透過資料互通和個案轉介等方式，持續發掘社區中的隱蔽的獨居長者和掌握獨居長者的服務需要。然而，除了來自政府及社服機構的關心，家人和鄰舍的關懷亦十分重要。為此，社會工作局呼籲廣大市民多多關心家中的親長，主動關心及了解他們的需要。同時，倘發現社區中有需要協助的長者，發揮守望相助的精神，在力所能及的前提下為他們提供協助。

最後，感謝李仲言副召集人對長者服務提出的意見及建議。